

QuestionPoint 客戶服務條款

1. 條款的接受

謝謝您使用本圖書館服務。本服務使用國會圖書館 (Library of Congress)、大都會合作圖書館服務 (Metropolitan Cooperative Library Service) 及線上電腦圖書館中心公司(Online Computer Library Center, Inc即OCLC)開發的、並由 OCLC維持的「QuestionPoint每週 7 天，每天 24 小時參考資料服務」 (QuestionPoint 24/7 Reference Service)。本文件列述QuestionPoint 通過您的圖書館向您提供各種服務的條款。在確認您接受並使用本網頁表格之前請認真閱讀此等條款。我們保留隨時更新條款的權利。您始終可在此處或在www.QuestionPoint.org查閱最新版本。

2. 定義

個人資訊— 以下成分有時但並非始終能夠辨識個人的獨特身份。因此，當交易存入「服務歷史」時，OCLC 擯棄此類成分。

@符號之前的電子郵址。

姓名

3. OCLC隱私保障聲明

本隱私保障聲明闡明 OCLC's 的隱私保障政策，並說明 OCLC 如何處理訂購我們服務的圖書館收集並在我們的伺服器上儲存的資訊。

為其自身目的，使用該「QuestionPoint 每週 7 天，每天 24 小時參考資料服務」的圖書館可要求您提供您的姓名、電子郵址、郵遞區號、電話號碼、圖書館卡號碼及其他資訊。雖然我們提供服務無需此類資料，如果您自願提供完整及準確的資訊，圖書館即可更好地解答您的問題，並提供更適合您的內容。

您的電子郵址可使圖書館透過電子郵件解答您的問題。如果您與圖書館管理員聊天，您可選擇匿名。圖書館經常保持問答及對話記錄，以便圖書館管理員在找到有關您的問題的詳細資訊時再次與您聯絡。您的完整的電子郵址不用於任何其他目的，雖然域名 (@符號之後部分) 可用於人口統計分析。

收集到的任何個人資訊，僅在必要時為滿足您索取資訊的請求而予以披露。例如，圖書館可能需要將您的問題轉交予其網路中的一名圖書館管理員，此人將可查閱您的資訊，以便解答您的問題並與您交流。除法律要求者外，OCLC 不向任何人提供個人資訊。

您的問題、圖書館的解答及所收集的任何人口統計資訊可用於分析使用情況、評估服務的有效性、提供培訓材料，並促進圖書館研究。在儲存或轉交交易之前，我們將刪除專門設計用於收集電子郵件地址和姓名欄位。但是，您在此類欄位以外的其他欄位中提供的資訊，如您的問題文字，可能會被保留；因此，我們鼓勵您**僅限**在專為個人資訊設計的欄位中提供電子郵件地址和姓名 (如果使用)。

您瞭解雖然我們盡力保護您的個人資訊，OCLC 無法確保或保證您透過本服務發送的任何資訊的安全性。您同意您在網頁表格中提供的任何資訊及您的問題的文字完全由您負責，且您透過本服務發送任何資訊的風險由您自行承擔。此外，您瞭解圖書館或轉介圖書館可使用在表格上填寫的任何資訊，並同意該使用。

如用戶註明未滿 13 週歲，我們將根據「兒童網上隱私保護法」(美國法典第 15 卷第 6501 及其他章節) 的規定，將資訊從我們的記錄中刪除。

4. 在QuestionPoint服務網站上張貼告示

您確認並同意 OCLC 可按**隱私保護聲明**的規定，不定期儲存您與圖書館之間在本服務網站上進行的所有電子交易及您在本網頁表格中提供的任何資訊，但以下各項例外：您的姓名及您的電子郵址域名以外的所有內容將在 90 日之後刪除。因此，OCLC 僅限按**隱私保護聲明**的規定，並在法律要求的情況下披露其擁有的資料。

您可授予 OCLC 永久性、非獨家全球性權利，可對您最初透過本表格提交的已完成的成對問答予以編輯、編纂並使圖書館及公眾能夠對其檢索的，但必須從文字中刪除所有個人資訊。

5. 客戶行爲

您同意不使用本圖書館服務：

- a. 張貼任何侵犯任何人的專利、商標、商業秘密、著作權或其他專有權利的內容；
- b. 干擾或擾亂服務或與服務連結的伺服器或網路；
- c. 張貼任何含有病毒或任何其他旨在中斷、破壞或限制任何電腦軟體或硬體或電訊設備功能的電腦代碼、文檔或程式。

OCLC 保留禁止不遵守本規則的用戶存取的權利。申訴必須向「support@oclc.org」提出。

6. 密碼及安全

您在首次使用本服務時，將被分配一個密碼，以便在網站上存取您的問答(您將通過電子郵件收到所有通訊)。您有責任對您的密碼及帳戶保密，並在每次會話結束後，登出您的帳戶。您同意，如果您的密碼或帳戶被人竊用或發生有違安全的事件，須立即通知您的圖書館。如果您未遵守本節規定，則 OCLC 對任何損失或損害概不負責。

7. 賠償

若 OCLC 因以下原因承受任何責任，您同意做出賠償並使其免受損害：(a)您從本網站表格提交或從您的帳戶提交的任何內容，(b)您對本服務的使用；(c)您與本服務的連結，(d)您違反本「協定」，或(e)您侵犯另一方的任何權利。

8. 終止

您同意，OCLC 可出於任何理由終止您的密碼、帳戶或對本服務的使用，或擯棄您在本服務網站內的任何問題及已完成的交易，毋須事先通知。此外，您同意，倘若您被終止存取該服務，OCLC 對您或任何第三方概不承擔任何責任。

9. 不承擔保證

您如果使用本服務，即表示您同意：

- a. 您使用服務時風險完全自負。服務系按“原狀”及“可供使用時之狀況”提供。OCLC 明確表示不承擔任何明示或默示保證，包括但不限於有關適銷性、特定用途適合性及無侵權的默示保證。
- b. OCLC 不保證(i)服務將滿足您的要求，(ii)服務不會中斷、可及時提供、保證安全或無錯誤，及 (iii)您透過服務網站購買的任何產品、服務、資訊或其他材料的品質將滿足您的期望。
- c. 您從 QUESTIONPOINT 或透過或從服務網站獲得的任何口頭或書面諮詢意見或資訊均不構成本條款未明確規定的任何保證。服務之目的僅限於提供資訊，不以任何方式確認其準確性。QUESTIONPOINT 服務的任何內容均無意構成醫學、財務、法律或其他方面的專業諮詢意見。

10. 責任限制

您瞭解並同意，OCLC 對以下方面造成的任何直接、間接、附帶、特別、後果性或懲戒性損失不承擔賠償責任，包括但不限於損失利潤、商譽、無法使用、喪失資料或其他無形損失的賠償(即使 OCLC 已事先獲悉有發生此類損失的可能性)：(i)使用或無法使用服務；(ii)為替代從服務網站採購或獲取的任何商品、資料、資訊或服務而採購替換性商品及服務的成本；(iii)消除或修改您提交或提供的內容；或 (iv)與服務有關的任何其他事項。