

QuestionPoint Gebruiksvoorwaarden	QuestionPoint Patron Terms of Service
<p><b>1. <u>Aanvaarding van de voorwaarden</u></b>            Bedankt voor het gebruik van deze bibliotheekdienst, die gebruik maakt van de QuestionPoint 24/7 Referentiedienst die werd ontwikkeld door de Library of Congress, de Metropolitan Cooperative Library Service en het OCLC Online Computer Library Center, Inc. en wordt onderhouden door OCLC en de Library of Congress. Dit document bevat de voorwaarden waaronder QuestionPoint u verscheidene diensten aanbiedt via uw bibliotheek. Lees deze voorwaarden aandachtig voor u hiermee akkoord gaat en dit webformulier gebruikt. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de Voorwaarden te wijzigen. U kunt de meest recente versie steeds hier bekijken en of op <a href="http://questionpoint.pbwiki.com/247-Policies">http://questionpoint.pbwiki.com/247-Policies</a></p>	<p><b>1. <u>Acceptance of Terms</u></b>            Thank you for using this library service, which utilizes the QuestionPoint 24/7 Reference Service developed by the Library of Congress, the Metropolitan Cooperative Library Service, and the OCLC Online Computer Library Center, Inc., and maintained by OCLC and the Library of Congress. This document states the terms on which QuestionPoint provides you with various services through your library. Please read these terms carefully before acknowledging your acceptance and using this web form. We reserve the right to update the Terms at any time. You can always review the most current version here or at <a href="http://questionpoint.pbwiki.com/247-Policies">http://questionpoint.pbwiki.com/247-Policies</a>.</p>
<p><b>2. <u>Definities</u></b>  <b>Partners</b> – OCLC, Inc. biedt samen met de Library of Congress de QuestionPoint 24/7 Referentiedienst aan  <b>Persoonlijke informatie</b> – De volgende elementen kunnen een persoon soms, zometijde, op unieke wijze identificeren. Dus worden deze elementen door OCLC verwijderd als de transactie wordt opgeslagen in "Service History".            E-mailadres, deel vóór het apenstaartje            Naam, adres en telefoonnummers            Bibliotheekkaartnummer of ander identificatienummer</p>	<p><b>2. <u>Definitions</u></b>  <b>Partners</b> – OCLC, Inc., partners with the Library of Congress in offering QuestionPoint 24/7 Reference  <b>Personal Information</b> – The following elements can sometimes, if not always, uniquely identify a person. Thus, these elements are discarded by OCLC when the transaction is saved in Service History.            E-mail address, portion <i>before</i> the @ sign.            Name, address, and phone numbers            Library card number or other identifying number</p>
<p><b>3. <u>Privacyverklaring OCLC</u></b>            Deze Privacyverklaring beschrijft het privacybeleid van OCLC en verklaart wat OCLC doet met de informatie die door de geabonneerde bibliotheken wordt verzameld en op onze servers wordt opgeslagen.            Voor haar eigen doeleinden kan de bibliotheek die deze onderliggende QuestionPoint 24/7 Referentiedienst gebruikt u vragen uw naam, e-mailadres, postcode, telefoonnummer, bibliotheekkaartnummer en andere informatie te verstrekken. Hoewel deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze dienst, kan de bibliotheek u beter helpen en een relevanter antwoord geven op uw vraag als zij over volledige en nauwkeurige informatie beschikt.            Uw e-mailadres stelt de bibliotheek in staat uw vraag via e-mail te beantwoorden. Als u met een bibliothecaris chat, kunt u ervoor kiezen om anoniem te blijven. Vragen en antwoorden, evenals afschriften, worden vaak door de bibliotheek bewaard, zodat de bibliothecarissen contact met u kunnen opnemen als zij bijkomende informatie vinden over uw vraag. Uw volledig e-mailadres wordt voor geen enkel ander doel gebruikt, hoewel het domein (het deel <i>na</i> het apenstaartje) kan worden gebruikt voor demografische analyses.            Alle verzamelde persoonlijke informatie wordt alleen bekendgemaakt voor zover dit noodzakelijk is om aan uw verzoek om informatie te voldoen. Bijvoorbeeld, de bibliotheek moet uw vraag misschien doorspelen aan een bibliothecaris in haar netwerk, die zal toegang hebben tot uw informatie om uw vraag te beantwoorden en contact met u op te nemen. OCLC geeft geen persoonlijke informatie door aan andere partijen, tenzij de wet haar daartoe verplicht.            Uw vraag, het antwoord van de bibliotheek en alle demografische informatie die werd verzameld kan worden gebruikt om het gebruik te analyseren, de doeltreffendheid van de dienst te evalueren, opleidingsmateriaal te verschaffen en bibliotheekonderzoek te faciliteren. Velden die specifiek ontworpen zijn voor het verzamelen van persoonlijke informatie worden gewist voordat de transactie wordt opgeslagen of verzonden voor die doeleinden. Alle informatie die u echter in andere velden verstrekt, zoals de tekst van uw vraag, kan mogelijk worden bewaard; daarom raden we u aan om persoonlijke informatie <b>ALLEEN</b> te vermelden in velden die specifiek voor dergelijke informatie zijn ontworpen.            U begrijpt dat, hoewel we ons best doen om uw persoonlijke informatie te beschermen, OCLC de absolute veiligheid van informatie die u via deze dienst werd verstuurd niet kan garanderen. U gaat ermee akkoord dat u alleen verantwoordelijk bent voor alle informatie die u op het webformulier verstrekt voor de tekst van uw vraag en dat u op eigen risico informatie verstuurt via deze dienst. Bovendien begrijpt u hoe alle persoonlijke informatie die op het formulier wordt ingevuld door de bibliotheek of de bibliotheek waarnaar de vraag wordt doorverwezen kan worden gebruikt, en u</p>	<p><b>3. <u>OCLC Privacy Statement</u></b>            This Privacy Statement sets out OCLC's privacy policy and explains what OCLC does with the information collected by our subscribing libraries and stored on our servers.            For its own purposes, the library using this underlying QuestionPoint 24/7 Reference service may ask you to provide your name, e-mail address, ZIP code, telephone number, library card number, and other information. While this data is not required for our service to function, the library may be better able to answer your question and deliver more relevant content if you volunteer complete and accurate information.            Your e-mail address allows the library to answer your question via e-mail. If you chat with a librarian you have the option to remain anonymous. Questions and answers, as well as transcripts, are often maintained by the library so its librarians can get back to you if they find additional information about your question. Your full e-mail address is not used for any other purpose, though the domain (the portion <i>after</i> the @ sign) may be used for demographics analysis.            Any personal information collected is disclosed only to the extent necessary to fulfill your request for information. For example, the library may need to refer your question to a librarian in its network, who will have access to your information in order to answer your question and communicate with you. OCLC does not provide personal information to any party except as required to do so by law.            Your question, the library's answer, and any demographic information collected may be used to analyze usage, evaluate service effectiveness and provide training material, and to facilitate library research. Fields specifically designed to collect personal information are deleted before the transaction is saved or transferred for these purposes. However, any information you provide in fields other than those, such as your question text, could be retained; therefore we encourage you to provide personal information <b>ONLY</b> in fields specifically designed for such information.            You understand that while we do our best to protect your personal information, OCLC cannot ensure or warrant the absolute security of any information you transmit through this service. You agree that any information you provide on the web form and the text of your question are your sole responsibility and that you transmit information through this service at your own risk. Further, you understand how any personal information entered on the form may be used by the library or referral library and agree to that use.</p>

20090203:01 – Gebruiker QuestionPoint Gebruiksvoorwaarden	20090203:01 – Patron QuestionPoint Service Terms
<p>gaat akkoord met dat gebruik.</p> <p>Als een gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 13 jaar, wordt de informatie uit onze bestanden gewist conform de "Children's Online Privacy Protection Act" (15 U.S. Code, 6501 e.v.).</p>	<p>If a user indicates s/he is younger than 13 years of age, the information is deleted from our records in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act (15 U.S. Code, 6501 et seq.)</p>
<p><b>4. Berichten aan QuestionPoint-diensten</b></p> <p>U erkent en stemt ermee in dat OCLC en haar partners alle elektronische transacties tussen u en de bibliotheek aangesloten op deze dienst en alle informatie die u op dit webformulier verstrekt, zoals omschreven in de <i>Privacyverklaring</i>, voor onbepaalde duur mogen opslaan, met deze uitzondering: uw naam en alles behalve het domein van uw e-mailadres zullen na 90 dagen worden gewist. Derhalve mag OCLC de gegevens in haar bezit alleen bekendmaken zoals omschreven in de <i>Privacyverklaring</i> en indien de wet haar daartoe verplicht.</p> <p>Bij dezen verleent u OCLC en haar partners het eeuwigdurende, niet-exclusieve, wereldwijde recht op het bewerken, verzamelen en doorzoekbaar maken voor bibliotheken en het publiek van alle voltooidde vraag-en-antwoordparen die oorspronkelijk door u werden ingediend aan de hand van dit formulier, mits alle persoonlijke informatie uit de tekst werd verwijderd.</p>	<p><b>4. Postings to QuestionPoint Services</b></p> <p>You acknowledge and agree that OCLC and its partners may store all electronic transactions carried out between you and the library on this service and any information provided by you on this web form, as described in the <i>Privacy Statement</i>, for an indefinite period, with this exception: your name and all but the domain of your e-mail address will be deleted after 90 days. As such, OCLC may disclose the data in its possession only as described in the <i>Privacy Statement</i> and if required to do so by law.</p> <p>You hereby grant to OCLC and its partners the perpetual, nonexclusive, world-wide right to edit, compile, and make searchable by libraries and the public all completed question-and-answer pairs originally submitted by you via this form, provided all personal information is deleted from the text.</p>
<p><b>5. Gedrag van de gebruiker</b></p> <p>U gaat ermee akkoord om deze bibliotheekdienst niet te gebruiken om:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Berichten te versturen die inbreuk plegen op een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van om het even welke partij.</li> <li>De dienst of servers of netwerken verbonden aan de dienst te hinderen of verstoren;</li> <li>Materialia te versturen dat softwarevirussen of andere computercodes, -bestanden of -programma's bevat die als doel hebben de functionaliteit van computersoftware, -hardware of telecommunicatieapparatuur te verstoren, vernietigen of beperken.</li> </ol> <p>OCLC en haar partners behouden zich het recht voor om gebruikers die zich niet aan deze regels houden de toegang tot de dienst te weigeren. U kunt hiertegen beroep aantekenen bij 'support@oclc.org.'</p>	<p><b>5. Patron Conduct</b></p> <p>You agree not to use this library service to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Post any content that infringes any patent, trademark, trade secret, copyright or other proprietary rights of any party.</li> <li>Interfere with or disrupt the service or servers or networks connected to the service;</li> <li>Post any material that contains software viruses or any other computer code, files, or programs designed to interrupt, destroy, or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment.</li> </ol> <p>OCLC and its partners reserve the right to deny access to users who do not comply with these rules. Appeals may be addressed to 'support@oclc.org.'</p>
<p><b>6. Wachtwoord en veiligheid</b></p> <p>Wanneer u deze dienst voor de eerste maal gebruikt, wordt u een wachtwoord toegekend waarmee u toegang krijgt tot uw vragen en antwoorden op het internet (u ontvangt ook alle communicatie via e-mail). U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord en accountgegevens, en u moet aan het einde van elke sessie uitloggen. U stemt ermee in uw bibliotheek onmiddellijk in kennis te stellen van elk onbevoegd gebruik van uw wachtwoord of account of elke andere inbreuk op de veiligheid. OCLC is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van deze voorschriften.</p>	<p><b>6. Password and Security</b></p> <p>When you use this service for the first time, you will be assigned a password to access your question and answers on the web (you will also receive all communication by e-mail). You are responsible for maintaining the confidentiality of your password and account and for logging out of your account at the end of each session. You agree to notify your library immediately of any unauthorized use of your password or account or any other breach of security. OCLC will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with this section.</p>
<p><b>7. Vrijwaring</b></p> <p>U stemt ermee in OCLC en haar partners te vrijwaren voor aansprakelijkheid voortvloeiende uit (a) alles wat u met dit webformulier indient of alles wat vanuit uw account wordt ingediend, (b) uw gebruik van deze dienst, (c) uw verbinding met de dienst, (d) uw schending van deze Overeenkomst of (e) uw schending van de rechten van een andere partij.</p>	<p><b>7. Indemnity</b></p> <p>You agree to indemnify and hold OCLC and its partners harmless from any liability arising out of (a) anything you submit from this web form or that are submitted from your account, (b) your use of this service, (c) your connection to the service, (d) your violation of this Agreement, or (e) your violation of any rights of another party.</p>
<p><b>8. Beëindiging</b></p> <p>U stemt ermee in dat OCLC uw wachtwoord, account of gebruik van deze dienst kan beëindigen, of uw vragen en voltooidde transacties kan verwijderen om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving. Bovendien stemt u ermee in dat OCLC niet aansprakelijk is tegenover u of derden voor het beëindigen van uw toegang tot deze dienst.</p>	<p><b>8. Termination</b></p> <p>You agree that OCLC may terminate your password, account, or use of this service or discard any of your questions and completed transactions within the service, for any reason and without prior notice. Further, you agree that OCLC shall not be liable to you or any third party for any termination of your access to this service.</p>
<p><b>9. Afwijzing van garanties</b></p> <p>DOOR DE DIENST TE GEBRUIKEN STEM T U ERMEE IN DAT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>U de dienst volledig op eigen risico gebruikt. De dienst wordt geleverd "in de feitelijke staat" en "zoals hij beschikbaar is". OCLC en de Library of Congress wijzen uitdrukkelijk alle garanties, van welke aard ook, uitdrukkelijk of impliciet, af, met inbegrip van doch niet beperkt tot de geïmpliceerde garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel, en niet-inbreuk.</li> <li>OCLC GARANDEERT NIET DAT (i) DE DIENST AAN UW</li> </ol>	<p><b>9. Disclaimer of Warranties</b></p> <p>BY USING THE SERVICE YOU AGREE THAT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Your use of the service is at your sole risk. The service is provided on an "as is" and "as available" basis. OCLC and the Library of Congress expressly disclaim all warranties of any kind, whether express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement.</li> <li>OCLC MAKES NO WARRANTY THAT (i) THE SERVICE</li> </ol>

20090203:01 – Gebruiker QuestionPoint Gebruiksvoorwaarden	20090203:01 – Patron QuestionPoint Service Terms
<p>VEREISTEN ZAL VOLDOEN, (ii) DE DIENST ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG OF FOUTENVRIJ ZAL ZIJN, EN (iii) DE KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN, DIENSTEN, INFORMATIE OF ANDER MATERIAAL DOOR U GEKOCHT OF VERKREGEN VIA DE DIENST AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN.</p> <p>c. MONDELING OF SCHRIFTELIJK ADVIES OF INFORMATIE DOOR U VERKREGEN VAN QUESTIONPOINT, OF VIA OF VAN DE DIENST GEEFT GEEN AANLEIDING TOT ANDERE GARANTIES DAN DEGENE DIE HIER UITDRUKKELIJK ZIJN VERMELD. DE DIENST WORDT ALLEEN GELEVERD VOOR INFORMATIEDOELEINDEN EN ER WORDEN GEEN GARANTIES GEGEVEN QUA NAUWKEURIGHEID. DE INHOUD VAN DE QUESTIONPOINT-DIENST IS NIET BEDOELD ALS PROFESSIONEEL MEDISCH, FINANCIËEL, JURIDISCH OF ANDER ADVIES.</p>	<p>WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, AND (iii) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS.</p> <p>c. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM QUESTIONPOINT OR THROUGH OR FROM THE SERVICE SHALL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THE TERMS. THE SERVICE IS PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY, AND IS NOT CONFIRMED IN ANY WAY FOR ACCURACY. NO CONTENT ON THE QUESTIONPOINT SERVICE IS INTENDED TO CONSTITUTE PROFESSIONAL ADVICE, WHETHER MEDICAL, FINANCIAL, LEGAL OR OTHERWISE.</p>
<p><b>10. <u>Beperking van aansprakelijkheid</u></b> U BEGRIJPT EN STEMT ERMEE IN DAT OCLC NIET AANSPRAKELIJK IS VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLG- OF EXEMPLAIRE SCHADE, MET INBEGRIIP VAN DOCH NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT WINSTVERLIES, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS OCLC IN KENNIS IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE), TEN GEVOLGE VAN: (i) HET GEBRUIK OF ONMOGELIJKHEID TOT GEBRUIK VAN DE DIENST; (ii) DE KOSTEN VOOR HET AANKOPEN VAN VERVANGGOEDEREN EN -DIENSTEN TENGEVOLGE VAN GOEDEREN, DATA, INFORMATIE OF DIENSTEN GEKOCHT OF VERKREGEN BIJ DE DIENST; (iii) HET VERWIJDEREN OF WIJZIGEN VAN DOOR U INGEDIENDE OF GELEVERDE INFORMATIE; of (iv) ALLE ANDERE ZAKEN DIE VERBAND HOUDEN MET DE DIENST.</p>	<p><b>10. <u>Limitation of Liability</u></b> YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT OCLC IS NOT LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF OCLC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RESULTING FROM: (i) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE SERVICE; (ii) THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS AND SERVICES RESULTING FROM ANY GOODS, DATA, INFORMATION OR SERVICES PURCHASED OR OBTAINED FROM THE SERVICE; (iii) THE REMOVAL OR MODIFICATION OF ANY CONTENT SUBMITTED OR PROVIDED BY YOU; or (iv) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.</p>
<p><b>11. ALGEMEEN</b> De Voorwaarden worden verder geboden in andere talen dan het Engels uitsluitend voor het gemak van de wereldwijde gebruikers van OCLC. OCLC biedt geen enkele garantie m.b.t. de juistheid en volledigheid van dergelijke vertalingen en behoudt zich het recht voor om fouten en weglatingen in de betreffende vertalingen te corrigeren zonder enige verplichting aan wie dan ook. De Engelstalige versie van de Overeenkomst is geldend tot uitsluiting van alle andere versies van de Overeenkomst in alle andere talen.</p>	<p><b>11. General</b> The Terms are presented in languages other than English solely for the convenience of OCLC's worldwide users. OCLC does not guarantee or warrant the accuracy or completeness of such translations and reserves the right to correct errors or omissions in such translations without liability or obligation to any party. The English-language version of the Agreement shall govern to the exclusion of any version of the Agreement in any other language.</p>