

Knowledge Center 知识中心功能优化介绍

韩进
技术支持经理
2020年6月22日



在该会议结束后，希望您将有如下收获：

- 更多地利用CKC查找产品帮助文档和培训视频
- 知道CKC里有哪些中文资源以及如何访问
- 知道如何反馈CKC中文档的访问问题



<https://knowledge.exlibrisgroup.com/>

Ex Libris产品的知识中心

一站式检索和获取所有产品资料以及知识分享

完全公开
访问

产品手册

Product
Documentation

培训视频

Training

技术文档

Knowledge
Articles

社区文档

Community
Articles

产品更新

Release Notes

其他

Content/imple
mentation etc.

与其他重要站点的联系

SELECT A PRODUCT ▾ Search...

More Sites ▾

System Status ▾

Submit a Case

Exlibrisgroup.com
Ex Libris Support Portal
Ex Libris Trust Center
Developer Network
Idea Exchange
System Status
PQ Support Center



Knowledge Center在中国大陆遇到的挑战

2019年6月分析和讨论 ▶

- 某些网络环境下页面打开速度慢 > 20秒
- 有些视频打开速度慢，视频存放于AWS
- 有些视频无法打开，这些视频存放于AWS或者Youtube
- 有时不能准确检索到需要的内容

提升Knowledge Center访问速度

2020年2月实施 ▶ 2020年6月完成

网页打开速度慢 >20秒



启用CDN加速, 平均6秒左右



AWS上的培训视频打开速度慢



增加阿里云镜像站点



YouTube上的培训视频无法打开



增加下载链接

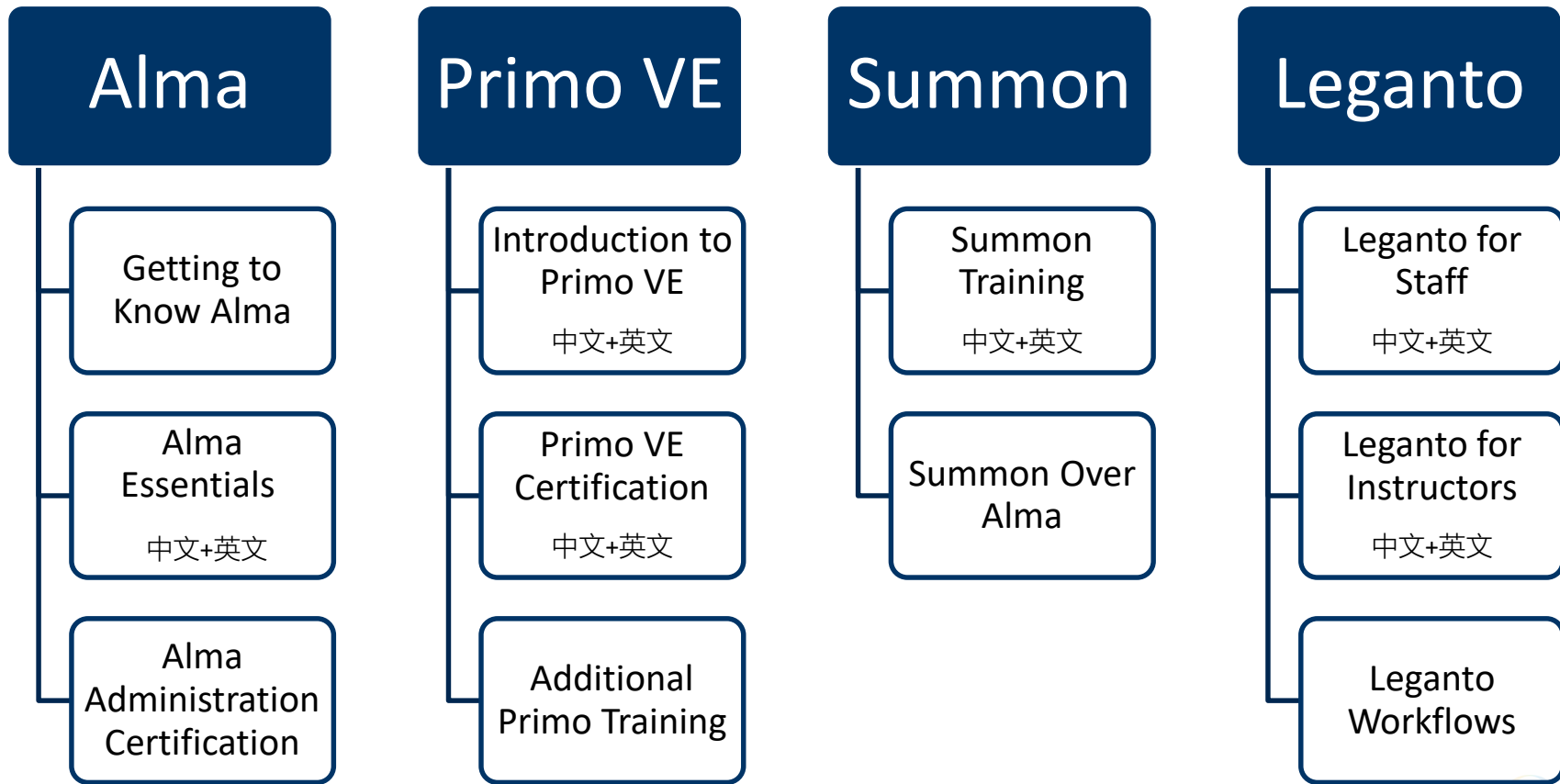


不能准确检索到需要的内容



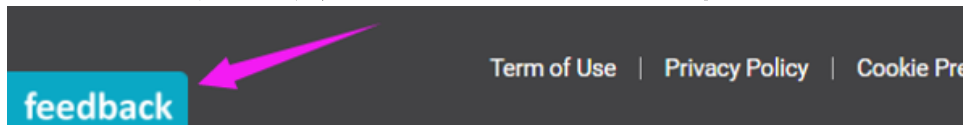
增加百度索引 (进行中)

中国阿里云镜像站的培训视频

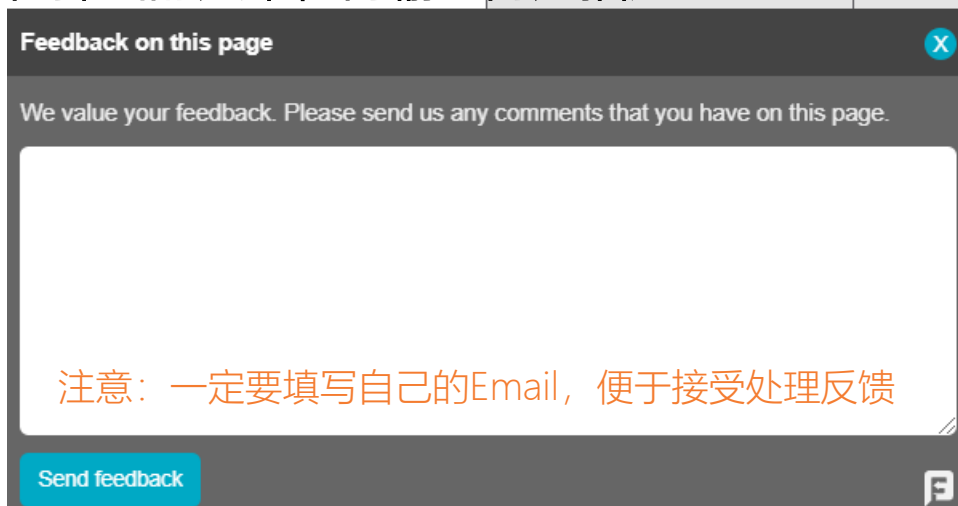


如何反馈Knowledge Center中的文档问题

第一步： 点击文档页面底部的feedback菜单



第二步： 在弹出的文本框内输入问题描述



Feedback on this page ✕

We value your feedback. Please send us any comments that you have on this page.

注意：一定要填写自己的Email，便于接受处理反馈

Send feedback 📧

或者通过工单系统提交

使用体验 – 演示

1. 整体框架介绍
2. 浏览培训视频
3. 浏览产品文档
4. 检索和导航
5. 检索技巧

检索小贴士

- 默认采用或 (OR) 运算
- 逻辑运算符 (大写字母)
 - AND、OR和NOT
- 精确检索要用双引号
 - 例如: “patron barcode”
- 支持通配符*
 - 例如: seg*
- 多词检索, 通过^符号增加词的相关度
 - 如: load^10 balancer

[* Tips for Advanced Document Searching](#)



Knowledge Center/CCEU站点中文资料

产品	产品手册	培训视频	网络研讨会	产品更新
Alma	Alma Online Help (Chinese)	Alma 基础培训	在线产品研讨会	*Alma 更新亮点
Primo/Primo VE		Primo VE入门 Primo VE 认证 *Primo管理员培训		*Primo 更新亮点
Leganto		Leganto for Instructors - 中文 Leganto for Library Staff - 中文		
Summon/360		Summon基础培训	在线产品研讨会	Summon 版本发行说明 360产品发布更新
Aleph/SFX		*ALEPH业务培训 *SFX管理员培训		

*表示CCEU站点资料<http://cceu.lib.bnu.edu.cn/>

提问环节



感谢聆听

Jin.Han@exlibrisgroup.com