

Boîte vocale

Guide de référence



Accès à la boîte vocale

Depuis votre poste **555**

Depuis un autre poste **500**

Depuis une ligne extérieure : composez votre numéro et appuyez sur la touche **#** pendant le message d'accueil

Consulter les messages

1

Consulter les messages	
Nouveaux messages	1
Anciens messages	2
Messages de groupe	3
Menu principal	*
Consulter les messages - 1 ou 2	
Ré-écouter	1
Suivant/Enregistrer	2
Supprimer	3
Rappeler	5
Autres options	0
Menu précédent	*
Autres options - 0	
Info du message	1
– Externe ou interne	
– Type de priorité	
– Poste ou identifiant de l'appelant	
– Date et heure	
Renvoyer au poste	2
Rappeler	3
Menu précédent	*
Messages de groupe - 3	
Sélectionner le groupe	#
Menu précédent	*

Modifier le message d'accueil

*

2

Enregistrer le message d'accueil	
Prénom/Nom	1
Interne	2
Externe	3
Après les heures normales de bureau	4
Pause déjeuner	5
Conférence	6
Week-end	7
Congés	8
Quitter la boîte vocale	9
Menu principal	*
Modifier le message d'accueil - 2	
Écouter	1
Enregistrer	2
Supprimer	3
Quitter la boîte vocale	9
Menu précédent	*

Modifier les préférences d'utilisateur

*

3

Modifier les préf. utilisateur	
Mot de passe	1
Appel en attente	3
Gestion de ligne occupée, Gestion des sonneries sans réponse,	
Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet	4
Notification par e-mail	6
Quitter la boîte vocale	9
Menu principal	0
Modifier les préf. utilisateur - 4	
Gestion de ligne occupée	1
Gestion des sonneries sans réponse	2
Renvoi d'appel en cas d'interruption de service Internet	3
Menu précédent	*

Menu principal *

Changer la règle de renvoi

*

4

Changer la règle de renvoi	
Écouter la règle	1
Définir l'appel en cours comme règle de renvoi *	2
Définir la règle	3
Supprimer la règle	4
Quitter la boîte vocale	9
Menu principal	*
* Prend le numéro de l'ID d'appelant que vous composez et le définit immédiatement comme votre numéro de renvoi d'appel.	

Définir un message d'accueil spécifique

*

5

Définir un message d'accueil spécifique	
Heures de bureau	1
Après les heures normales de bureau	2
Heure du dîner	3
Conférence	4
Week-end	5
Congés	6
Message d'accueil actuel	0
Quitter la boîte vocale	9
Menu principal	*

Options diverses

Activer/Désactiver le mode Annonce seule *** 6**

Quitter la boîte vocale *** 9**

Vous devez disposer d'un mot de passe de boîte vocale pour accéder à ces options. Pour obtenir de l'aide, visitez la page <https://support.8x8.com/node/472>.