

8x8**Polycom**

Téléphones multimédias professionnels VVX[®] 300 et VVX[®] 310 de Polycom[®]

Guide d'utilisation pour Bureau virtuel 8x8

Pour utilisation avec le logiciel UC 4.1.4 ou version ultérieure de Polycom[®].

Les renseignements qui figurent dans ce guide concernent les téléphones VVX 300 et VVX 310. Les configurations varient et il se peut que les écrans illustrés dans ce guide diffèrent de ceux qui s'affichent sur votre téléphone. Contactez l'administrateur système pour plus d'informations.

www.polycom.com | 1725-49087-001 Rev. A | Mars 2013

© 2013, Polycom, Inc. Tous droits réservés. POLYCOM[®], le logo de Polycom, ainsi que les noms et marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc. Ce sont des marques déposées et/ou des marques de Common law aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite ni transmise, sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, à des fins autres que l'utilisation personnelle du destinataire, sans l'autorisation expresse par écrit de Polycom.

Vues du téléphone

Quatre vues principales sont disponibles sur votre téléphone : de l'accueil, des appels, de l'appel en cours et des lignes (par défaut). Vous pouvez afficher les vues de l'accueil et des lignes à tout moment. Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez également afficher les vues des appels et de l'appel en cours.

Pour la vue de l'accueil, appuyez sur depuis n'importe quel menu.

Appuyez sur pour alterner entre les vues de l'accueil et des lignes.

Vue de l'accueil

La vue de l'accueil affiche des icônes que vous pouvez sélectionner pour accéder aux fonctions du téléphone.



Utilisez les touches fléchées vers le haut et le bas pour sélectionner un appel (le mettre en surbrillance).

Vue des lignes

La vue des lignes affiche les lignes téléphoniques, les favoris et les touches multifonctions.



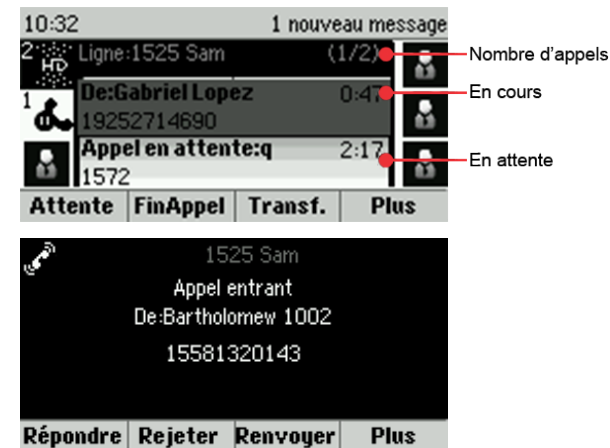
Si votre téléphone est inactif, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour accéder à la numérotation.

Conseil: touches multifonctions

Dans ce guide, les touches multifonctions sont uniquement désignées par leur nom. Par exemple, pour mettre fin à un appel en cours, appuyez sur **FinAppel**.

Vue des appels

Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez afficher la vue des appels.



La couleur de chaque appel indique son statut:

- Gris clair : appel en cours
- Gris foncé : appel entrant
- Blanc : appel en attente

Utilisez les touches fléchées vers le haut et le bas pour sélectionner un appel (le mettre en surbrillance). Les touches multifonctions permettent de contrôler l'appel sélectionné.

Entrer des données

Utilisez les touches du clavier pour entrer des informations. Pour effectuer un retour arrière, appuyez sur la touche **Retour arrière** .

Pour entrer des données avec les touches du clavier numérique, appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères qu'elle propose jusqu'à celui de votre choix.

Pour entrer d'autres caractères, appuyez sur **Encodage** ou sur **Mode**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier, utilisez les touches **1**, *****, **0** et **#**.

À propos des appels

Un seul appel à la fois peut être en cours.

Vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné ou en appuyant sur ou sur .

Si vous quittez l'écran des appels, appuyez sur pour revenir à la vue de l'appel en cours ou des appels.

Conseil: basculer entre la vue des lignes et la vue des appels

Lorsque la vue des appels est active, basculez dans la vue des lignes en appuyant sur la touche Accueil ou en appuyant sur **Plus** > **Lignes**.

Pour revenir à la vue des appels, appuyez sur la touche Accueil ou sur **Plus** > **Appels**.

Passer des appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur ou . Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Envoyer**.

Vous pouvez aussi entrer le numéro de téléphone, appuyer sur **Appel**, décrocher le combiné ou appuyer sur ou .

Depuis la vue des lignes: appuyez sur la touche de ligne téléphonique, entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Envoyer**.

Depuis la vue de l'accueil: sélectionnez **Nv Appel** au moyen des touches fléchées vers la droite et la gauche. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.

Astuce pour gagner du temps: passer des appels rapidement

Sélectionnez un appel récent ou un favori, ou le numéro de téléphone d'un contact dans la liste des contacts.

Répondre aux appels

Pour répondre par l'intermédiaire du haut-parleur, appuyez sur ou touchez **Répondre**. Pour répondre avec le combiné, décrochez le combiné. Pour répondre avec un casque, appuyez sur .

Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, appuyez sur **Répondre**. L'appel en cours sera mis en attente.

Mettre fin aux appels

Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur ou sur . Vous pouvez également appuyer sur **FinAppel**.



Pour mettre fin à un appel en attente, naviguez jusqu'à la vue des appels et sélectionnez l'appel en attente. Appuyez sur **Reprendre** et sur **FinAppel**.

Mettre des appels en attente

Dans la vue des appels, appuyez sur . Pensez à mettre d'abord l'appel en surbrillance.

Pour reprendre un appel en attente, appuyez à nouveau sur **Reprendre** ou sur .

Transférer des appels

Dans la vue des appels, appuyez sur **Transf.** ou sur , et appelez l'autre personne. Après avoir entendu la tonalité de rappel ou parlé à la personne à qui vous voulez transférer l'appel, appuyez à nouveau sur **Transf.** ou sur . Pour transférer l'appel sans attendre la tonalité de rappel, appuyez sur **Plus > Plus > Transf N-A.**

Transférer des appels en direct vers la boîte vocale

Appuyez sur **Tr BoîteVoc** lors d'un appel en direct, puis composez le numéro de poste et appuyez sur **#**.

Parquer des appels

Pour parquer un appel en direct, appuyez sur **Garde**.

- Écoutez le message qui identifie le poste sur lequel l'appel est parqué.
- Puis avisez le(s) destinataire(s) ciblé(s).

Pour récupérer l'appel, le destinataire doit composer le numéro du poste sur lequel l'appel a été parqué.

Renvoyer des appels



Astuce: utiliser le Bureau virtuel pour le renvoi d'appel

8x8 recommande d'utiliser le renvoi d'appel de l'application de bureau du Bureau virtuel plutôt que le renvoi d'appel du téléphone, afin que les instructions du renvoi d'appel soient stockées en ligne plutôt que sur votre téléphone. Si vous définissez les règles de renvoi d'appel sur votre téléphone, ces règles ne pourront pas s'appliquer en cas d'interruption de la connexion Internet.

Pour activer le renvoi d'appel en ligne (Bureau virtuel):

- Connectez-vous à votre application de bureau du Bureau virtuel.
- Sélectionnez **Configuration**, puis **Renvoi d'appel** et appuyez sur l'onglet **Mes règles**.
- Mettez à jour vos règles de renvoi d'appel et appuyez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez revenir à votre application du Bureau virtuel à tout moment pour mettre à jour vos règles de renvoi d'appel.

Pour activer le renvoi d'appel (à partir du téléphone):

Appuyez sur **Renvoi** dans la vue de l'accueil ou des lignes. Sélectionnez le type de renvoi à activer, entrez un numéro de renvoi et appuyez sur **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel, appuyez sur **Renvoi** dans la vue de l'accueil ou des lignes, sélectionnez le type de renvoi à désactiver et appuyez sur **Désactiv.**

Pour activer le renvoi d'appel au cas par cas:

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur **Renvoi**, entrez le numéro de renvoi et appuyez sur **Renvoi**.

Intercom

- Pour passer un appel Intercom vers un poste, sélectionnez **Intercom** dans la vue des lignes, composez le numéro de votre interlocuteur puis appuyez sur **Valider**.

Si vous recevez un appel intercom, le téléphone sonne et se connecte automatiquement à votre bloc micro/haut-parleur.

Radiomessagerie (si activée)

La radiomessagerie vous permet de communiquer simultanément avec tous les postes d'un groupe prédéfini.

- Pour envoyer des messages via radiomessagerie à un groupe de postes, sélectionnez **Recher...** dans la vue des lignes, sélectionnez le groupe souhaité, puis sélectionnez **Rech. d...** Vous pouvez commencer à parler.

Si vous recevez un appel par radiomessagerie, le téléphone sonne et se connecte automatiquement à votre bloc micro/haut-parleur.

RDN - Rappel dernier numéro

- Dans la vue de l'accueil, sélectionnez **Plus** jusqu'à ce que **RDN** s'affiche.
- Puis, sélectionnez **RDN** pour appeler.

Réaliser des téléconférences

Appelez le premier participant, et une fois l'appel connecté, appuyez sur **Plus**, puis sélectionnez **Conf.**. Appelez ensuite le deuxième participant, puis appuyez à nouveau sur **Conf.**.

Dans la vue des lignes ou des appels, vous pouvez :

- Appuyer sur **Attente** pour mettre en attente tous les participants.
- Appuyer sur **FinAppel** pour vous retirer de la réunion tout en laissant les autres participants connectés entre eux.
- Appuyer sur **Fractionner** pour mettre fin à la conférence et mettre tous les participants en attente.



Astuce pour gagner du temps: réaliser des téléconférences

Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, appuyez sur **Réunir** pour configurer une conférence.

Favoris

Les favoris sont les contacts que vous appelez le plus souvent. La liste de favoris répertorie l'ensemble de vos favoris. Une partie de cette liste s'affiche dans la vue des lignes.

- Pour consulter votre liste des favoris : depuis la vue de l'accueil, sélectionnez **Répertoires > Favoris**.
- Pour enregistrer un contact dans vos favoris : naviguez jusqu'à votre liste des contacts et sélectionnez le contact souhaité. Appuyez sur **Inform**, puis sur **Plus**, et sélectionnez **+Favor.** Appuyez sur **Oui** pour confirmer.
- Pour appeler un favori : appuyez sur son nom dans la vue de l'accueil ou des lignes, ou depuis la liste de favoris.


Afficher les appels récents

Dans la vue des lignes, procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez sur , sélectionnez **Répertoires**, puis **Appels récents** pour consulter la liste de vos Appels récents.
- Appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour consulter la liste des appels passés récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers la gauche pour consulter la liste des appels reçus récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour consulter la liste des appels manqués récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour consulter vos favoris.

Dans la liste des appels récents, appuyez sur **Trier** pour trier et réorganiser les appels, appuyez sur **Type** pour n'afficher que certains appels, ou sélectionnez un enregistrement d'appel pour appeler la personne en question.

Liste des contacts

Pour sélectionner un contact dans la liste des contacts, appuyez sur .

- Pour consulter votre liste de contacts : sélectionnez **Répertoires** dans la vue de l'accueil. Sélectionnez **Liste des contacts** sur l'écran des répertoires.
- Pour ajouter un contact : naviguez jusqu'à votre liste des contacts et appuyez sur **Ajouter**. Entrez les coordonnées du contact et appuyez sur **Enregistrer**. Pour enregistrer un contact dans vos favoris, entrez un numéro *d'Index des favoris*.
- Pour mettre à jour les coordonnées d'un contact : naviguez jusqu'à votre liste des contacts et sélectionnez le contact souhaité. Appuyez sur **Inform** puis sur **Modifier**, mettez à jour les coordonnées du contact et appuyez sur **Enregistrer**.
- Pour supprimer un contact : naviguez jusqu'à votre liste des contacts et sélectionnez le contact souhaité. Appuyez sur **Inform** puis sur **Suppri...** et sélectionnez **Oui** pour confirmer.
- Pour rechercher un contact : naviguez jusqu'à votre liste des contacts et appuyez sur **Rechercher**. Entrez des critères de recherche et appuyez sur **Rechercher**.

- Pour composer un numéro depuis votre liste des contacts : naviguez jusqu'à votre liste des contacts, sélectionnez le contact souhaité et appuyez sur **Appel**.





Astuce: que signifie l'étoile?

Une étoile ★ indique un favori.



Répertoire de l'entreprise

- Pour consulter votre répertoire de l'entreprise : sélectionnez **Répertoires** dans la vue de l'accueil. Sélectionnez **Répertoire de l'entreprise** sur l'écran des répertoires. Commencez ensuite à entrer le nom du contact souhaité et appuyez sur **Soumettre**.
- Pour composer un numéro depuis votre répertoire de l'entreprise : naviguez jusqu'à votre répertoire de l'entreprise, sélectionnez le contact souhaité et appuyez sur **Appel**.

Consulter la boîte vocale


Une enveloppe  à côté d'une touche de ligne indique que vous avez reçu un message vocal. Dans la vue de l'accueil, sélectionnez **Messages** ou appuyez sur , et sélectionnez **Messagerie**. Appuyez sur **Connex.** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désactiver le microphone



Au cours d'un appel, appuyez sur  pour que vos interlocuteurs ne puissent pas vous entendre. Pour désactiver le mode Muet, appuyez à nouveau sur .

Cette touche s'applique aux appels pour lesquels vous utilisez le combiné, le casque et le bloc micro/haut-parleur.

Utiliser la fonction Ne pas déranger

Pour activer ou désactiver la sonnerie, appuyez sur **NPD** dans la vue de l'accueil ou des lignes. Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, l'icône **NPD**  s'affiche dans la barre de statut et à côté de la touche de ligne correspondante.

Régler le volume

Pour régler le volume des appels, appuyez sur  durant un appel. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.

Mettre à jour les sonneries

Pour changer la sonnerie des appels entrants, sélectionnez **Configuration** dans la vue de l'accueil et sélectionnez **Config. de base > Type de sonnerie**. Sélectionnez la sonnerie que vous souhaitez.

Pour définir une sonnerie pour un contact, naviguez jusqu'à votre liste des contacts et sélectionnez le contact souhaité. Appuyez sur **Modifier**, mettez à jour le type de sonnerie défini pour le contact et appuyez sur **Enregistrer**.

Files d'attente d'appels (si activé)

- Pour accéder à vos files d'attente d'appels: sélectionnez **Applications** dans la vue de l'accueil, puis sélectionnez **Call Queues**.
- Pour vous connecter à une file d'attente d'appels: sélectionnez le bouton **Log In**.
- Pour vous déconnecter d'une file d'attente d'appels: sélectionnez le bouton **Log Out**.

Enregistrer des appels (si activé)

L'enregistrement d'appel est une fonction du Bureau virtuel pro 8x8, qui peut être gérée via votre appli de bureau du Bureau virtuel 8x8.

Vous pouvez enregistrer tous les appels ou ceux de votre choix en activant et en désactivant l'enregistrement d'appel au moyen de la touche multifonctions **Enreg Appel**. La touche multifonctions Enreg Appel n'est présente que si le service est offert.

- Pour démarrer l'enregistrement d'appel, durant un appel en direct, appuyez sur la touche multifonctions **Enreg Appel**. Un message annonce que l'enregistrement d'appel a commencé.
- Pour mettre fin à l'enregistrement d'appel, durant un appel en direct, appuyez sur la touche multifonctions **Enreg Appel**. Un message annonce que l'enregistrement d'appel a pris fin.

VOL - Voyant d'occupation de ligne (si activé)

Disponibles comme extension facultative des touches configurées 8x8, les touches VOL contrôlent l'état des autres téléphones :

- Si un téléphone contrôlé par une touche VOL sonne, la touche VOL clignote.
- Si un téléphone contrôlé par une touche VOL sonne, la touche VOL clignote.

Décrocher avec une touche VOL: si un téléphone contrôlé par une touche VOL sonne, prenez (interceptez) l'appel en appuyant sur la touche VOL.

Transfert rapide avec une touche VOL: durant un appel en direct, appuyez sur une touche VOL pour transférer instantanément l'appel vers le téléphone contrôlé par cette touche VOL.

Composition rapide avec une touche VOL: pour appeler instantanément un téléphone contrôlé par une touche VOL, appuyez sur la touche VOL.

