



Guide d'utilisation pour le téléphone

Ce guide présente les informations nécessaires pour commencer à utiliser rapidement votre téléphone.

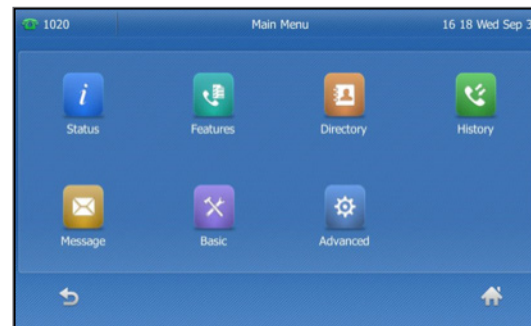
Vues du téléphone

Trois affichages principaux sont disponibles :

- **Vue Menu** : pour afficher la vue Menu, appuyez sur **Menu**.
- **Vue Calls (Appels)** : la vue Calls (Appels) s'affiche à l'écran en cas d'appel.
- **Vue Lines (Lignes) (vue par défaut)** : vous pouvez voir la vue Lines (Lignes) sur l'écran inactif. L'écran inactif affiche le compte connecté, la date et l'heure, et quatre touches multifonctions.

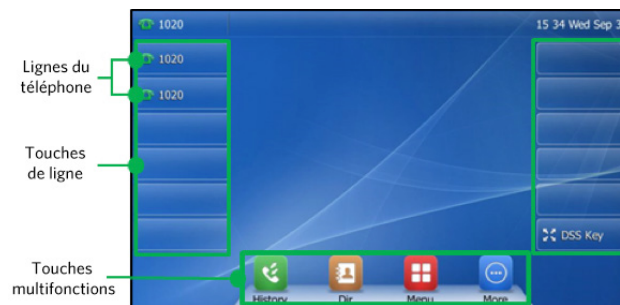
Vue Menu

La vue Menu vous permet d'accéder aux écrans **Status** (État), **Features** (Fonctionnalités), **Settings** (Paramètres), **Message** (Messagerie), **History** (Historique) et **Directory** (Répertoire). Vous pouvez appuyer sur les menus de votre choix pour accéder aux fonctions correspondantes du téléphone.





Vue des lignes

La vue Lines (Lignes) affiche la ou les lignes de votre téléphone, la date et l'heure, et les touches multifonctions disponibles.



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour accéder à la numérotation.

Vue Calls (Appels)

- Si votre téléphone est en ligne, le nombre d'appels actifs ou en attente est affiché dans l'angle supérieur droit de l'écran.
- Si un appel est en cours sur la ligne téléphonique (appel actif ou en attente), l'icône  est affichée en regard de la ligne.
- Si un ou plusieurs appels sont en attente sur la ligne téléphonique, l'icône  apparaît à l'écran.

À propos des appels



Vous ne pouvez avoir qu'un seul appel en cours.

Vous pouvez utiliser le combiné, le bloc micro/haut-parleur ou le casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné ou en appuyant sur



Passer des appels

Vous pouvez passer des appels de trois manières différentes :

- Débranchez le combiné.
- Une fois le combiné en main, appuyez sur .
- Si le casque est connecté, appuyez sur  pour activer le mode correspondant.

Composez un numéro et appuyez sur **Send** (Envoyer) pour lancer l'appel.

Vous pouvez également passer un appel depuis la vue Lines (Lignes) : appuyez sur la touche de ligne, composez un numéro de téléphone et appuyez sur **Send** (Envoyer).

Répondre aux appels

À l'aide du combiné:

Décrochez le combiné.

À l'aide du bloc micro/haut-parleur:

Appuyez sur .

À l'aide du casque:



Appuyez sur .

Mettre fin aux appels

À l'aide du combiné :

- Appuyez sur **EndCall** (Raccrocher).
- Raccrochez le combiné.

À l'aide du bloc micro/haut-parleur:


- Appuyez sur **EndCall** (Raccrocher).
- Appuyez sur  si vous avez commencé l'appel depuis le bloc micro/haut-parleur. Dans le cas contraire,  permet uniquement de basculer entre le bloc micro/haut-parleur et le combiné.

À l'aide du casque:


Appuyez sur **EndCall** (Raccrocher).

Mettre des appels en attente


Pour mettre un appel en attente :

- Appuyez sur .
- Appuyez sur **Hold** (Attente) pendant un appel en cours.

Pour reprendre un appel:

S'il n'y a qu'un seul appel en attente, appuyez sur  ou sur **Resume** (Reprendre).

Si vous avez plusieurs appels en attente, vous pouvez :

- Appuyer sur l'appel de votre choix, puis sur  ou sur **Resume** (Reprendre).
- Appuyer sur l'appel de votre choix, puis sur la touche de la ligne correspondante pour le récupérer.

Mettre des appels en garde



1. Pour mettre en garde un appel en cours, appuyez sur **Park** (Garde).
2. Écoutez le message qui identifie le poste sur lequel l'appel est mis en garde.
3. Avertissez le ou les destinataires.

Pour récupérer l'appel, le destinataire doit composer le numéro du poste sur lequel l'appel a été mis en garde.



Transférer des appels

Vous pouvez transférer un appel de l'une des manières suivantes :



Transfert annoncé

1. Appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer) pour mettre un appel en attente.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel et appuyez sur **Send** (Envoyer) ou sur **OK**.
3. Appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer) une fois que le deuxième interlocuteur a répondu.

Transfert non annoncé

1. Appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer) pour mettre un appel en attente.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel et appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer).

Transfert semi-annoncé

1. Appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer) pendant un appel.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel et appuyez sur **OK** ou sur **Send** (Envoyer).
3. Appuyez sur  ou sur **Transfer** (Transférer) lorsque vous entendez le signal de confirmation.

Transférer des appels actifs vers la boîte vocale

1. Appuyez sur **xfrVM** (Transfert vers la boîte vocale) en cours d'appel.
2. Composez le numéro de poste et appuyez sur **#**.

Renvoyer des appels

8x8 recommande l'utilisation du renvoi d'appel dans l'application Virtual Office Desktop plutôt que directement sur le téléphone. De cette manière, les instructions de renvoi d'appel sont conservées en ligne et non sur votre téléphone. Si vous définissez les règles de renvoi d'appel sur votre téléphone, ces règles ne pourront pas s'appliquer si votre téléphone subit une interruption de la connexion Internet.

Pour activer le renvoi d'appel en cours (Virtual Office):

1. Connectez-vous à l'application Virtual Office Desktop.
2. Sélectionnez **Settings** (Paramètres) > **Call Forwarding** (Renvoi d'appel).
3. Sélectionnez l'onglet **My Rules** (Mes règles).
4. Cliquez sur **+ Add New Rule** (+ Ajouter une nouvelle règle) ou mettez à jour vos règles de renvoi d'appel existantes.
5. Cliquez sur **Save** (Enregistrer).

Vous pouvez revenir à l'application Virtual Office Desktop à tout moment pour mettre à jour vos règles de renvoi d'appel.

Pour activer le renvoi d'appel (à partir du téléphone):

1. Appuyez sur **Menu** lorsque le téléphone est inactif.
2. Accédez à **Features** (Fonctionnalités) > **Call Forward** (Renvoi d'appel).
3. Sélectionnez le type de renvoi de votre choix :
Always Forward (Toujours renvoyer) : les appels sont renvoyés de manière inconditionnelle.
Busy Forward (Renvoyer si ligne occupée) : les appels sont renvoyés si la ligne est occupée.
No Answer Forward (Renvoyer si absence de réponse) : les appels sont renvoyés en cas d'absence de réponse au bout d'un certain temps.
4. Appuyez sur le bouton radio pour activer (**On**) ou désactiver (**Off**) le renvoi d'appel.

Pour le renvoi d'appel en cas d'absence de réponse, vous pouvez également appuyer sur la durée de sonnerie avant renvoi de votre choix à partir de la liste déroulante **After Ring Time** (Durée de sonnerie).

5. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel (par exemple, le poste 555 ou la boîte vocale).
6. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) pour valider les modifications.

Passer des appels d'interphone

Pour passer un appel d'interphone lorsque le téléphone cible est inactif :

1. Appuyez sur **Intercom** (Interphone) lorsque le téléphone est inactif.
2. Composez le numéro avec lequel vous souhaitez établir un appel d'interphone et appuyez sur **OK**. Le destinataire de l'appel devrait automatiquement répondre via le bloc micro/haut-parleur.
3. Pour mettre fin à l'appel d'interphone, appuyez sur **EndCall** (Raccrocher).

Rappeler le dernier numéro



Appuyez sur **LCR** (Rappeler le dernier numéro) lorsque le téléphone est inactif. Vous pouvez d'abord décrocher le combiné, puis sélectionner **LCR** pour appeler.


Réaliser des téléconférences

Pour lancer une conférence locale :

1. Appuyez sur **Conférence** (Conférence) pendant un appel en cours. L'appel est alors mis en attente.
2. Composez le numéro du deuxième interlocuteur et appuyez sur **Send** (Envoyer).
3. Appuyez à nouveau sur **Conférence** (Conférence) une fois que le deuxième interlocuteur a répondu. Tous les participants sont alors réunis dans la conférence.

Pendant une téléconférence locale, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Appuyez sur **Hold** (Attente) pour mettre la conférence en attente.
- Appuyez sur **Split** (Répartir) pour scinder la téléconférence en deux appels en attente individuels.
- Appuyez sur une ligne libre pour passer un nouvel appel.
- Appuyez sur  pour faire sortir l'interlocuteur de votre choix de la conférence.
- Appuyez sur  pour couper le microphone du téléphone (combiné, casque ou bloc micro/haut-parleur) afin que l'autre interlocuteur ne puisse pas vous entendre. Ceci n'affecte aucunement la conversation de l'autre interlocuteur.

- Appuyez sur  pour mettre la téléconférence en sourdine.
- Appuyez sur **EndCall** (Raccrocher) pour mettre un terme à la téléconférence.

Pour configurer un pont de téléconférence :

Si vous êtes la première personne à vouloir établir une conférence :



1. Appuyez sur **Conf** (Conférence) lorsque le téléphone est inactif. Vous pouvez d'abord décrocher le combiné, puis sélectionner **Conf** (Conférence) pour appeler.
2. Suivez les instructions de la réponse vocale interactive pour créer votre conférence. Pensez à noter l'identifiant de conférence pour un usage ultérieur.

Si vous souhaitez rejoindre une conférence en cours :

1. Appuyez sur **Conf** (Conférence) lorsque le téléphone est inactif. Vous pouvez d'abord décrocher le combiné, puis sélectionner **Conf** (Conférence) pour appeler.
2. Suivez les instructions de la réponse vocale interactive pour saisir l'identifiant de la conférence. Vous intégrez alors la conférence.

Afficher les appels récents

En consultant les appels récents, vous pouvez gérer les différentes entrées relatives aux appelants et aux correspondants dans l'historique de vos appels.

1. Appuyez sur **History** (Historique) lorsque le téléphone est inactif. Appuyez sur  ou sur  pour changer de page.
2. Appuyez sur l'entrée de votre choix pour lancer l'appel depuis la liste.

En appuyant sur , vous pouvez :

- Utiliser l'option **Send** (Envoyer) pour appeler l'entrée sélectionnée.
- Utiliser l'option **Add** (Ajouter) pour ajouter l'entrée sélectionnée au répertoire local.
- Utiliser l'option **Edit** (Modifier) pour modifier le numéro de l'entrée sur le clavier.
- Utiliser l'option **Blacklist** (Liste noire) pour ajouter l'entrée sélectionnée à la liste noire.
- Utiliser l'option **Delete** (Supprimer) pour supprimer toutes les entrées de la liste.

Gérer la liste des contacts


Pour accéder à votre répertoire :

1. Appuyez sur **Dir** (Répertoire) lorsque le téléphone est inactif.
2. Sélectionnez le groupe de contacts de votre choix.
3. Appuyez sur **OK**.


Pour ajouter un contact :

1. Accédez à votre répertoire.
2. Appuyez sur **Add** (Ajouter) pour ajouter un contact.
3. Saisissez les informations du contact et appuyez sur **Save** (Enregistrer) pour valider les modifications.

Pour modifier un contact :

1. Accédez à votre répertoire.
2. Appuyez sur  en regard du contact de votre choix.
3. Modifiez les informations relatives au contact.
4. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) pour valider les modifications.


Pour supprimer un contact :

1. Accédez à votre répertoire.
2. Appuyez sur  en regard du contact de votre choix.
3. Appuyez sur **Delete** (Supprimer).
4. Appuyez sur **OK** au niveau de l'invite de confirmation.


Consulter la boîte vocale

Les nouveaux messages vocaux en attente sont signalés par l'affichage d'une notification sur l'écran inactif du téléphone.


Pour écouter les messages vocaux :

1. Appuyez sur  ou sur la touche multifonctions **Connect** (Connexion).
2. Suivez les instructions de la réponse vocale interactive pour écouter vos messages vocaux.



Désactiver le microphone

- Appuyez sur  pour couper le microphone pendant un appel.
- Appuyez à nouveau sur  pour réactiver le microphone.

Utiliser la fonction Ne pas déranger

Appuyez sur **DND** (Ne pas déranger) lorsque le téléphone est inactif. L'icône  de la barre d'état indique que la fonction **DND** est activée.

Régler le volume

- Appuyez sur  pendant un appel pour ajuster le volume du combiné, du bloc micro/haut-parleur ou du casque.
- Appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif pour ajuster le volume de la sonnerie.

Files d'attente d'appels (si fonction activée)

1. Appuyez sur **CQueue** (File d'attente d'appels) lorsque le téléphone est inactif.
2. Suivez les instructions de la réponse vocale interactive pour rejoindre ou quitter la file d'attente d'appels.

Mettre à jour les sonneries

1. Appuyez sur **Menu** lorsque le téléphone est inactif.
2. Accédez à **Basic** (Paramètres de base) > **Sound** (Son) > **Ring Tones** (Sonneries).
3. Appuyez sur **Common** (Réglage commun) ou sur le compte de votre choix.
4. Appuyez sur la sonnerie que vous souhaitez utiliser.
5. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) pour valider les modifications.

Enregistrer des appels (si fonction activée)

- Appuyez sur **Rec** (Enregistrer) pendant un appel. Un message annonce que l'enregistrement d'appel a commencé.
- Appuyez à nouveau sur **Rec** (Enregistrer) pour mettre fin à l'enregistrement. Un message annonce que l'enregistrement d'appel a pris fin.

Utiliser les fonctions Intervenir, Contrôler et Chuchoter (si activées)

Contrôler

1. Composez le ***22** ou ***BA** avant de décrocher le combiné.
2. Appuyez sur **Send** (Envoyer) ou sur **OK**.
3. À l'invite, composez le numéro du poste que vous souhaitez contrôler. Un code d'accès pourrait vous être demandé.
4. Entrez le code d'accès pour commencer le contrôle.

Important : composez le ***22** avant de décrocher le combiné.

Chuchoter

1. Pour chuchoter à l'agent que vous contrôlez, composez le ***9** ou ***W**.
2. Pour quitter le mode de chuchotement, désactiver le microphone du superviseur et retourner au mode d'écoute discrète, composez le ***6** ou ***M**.

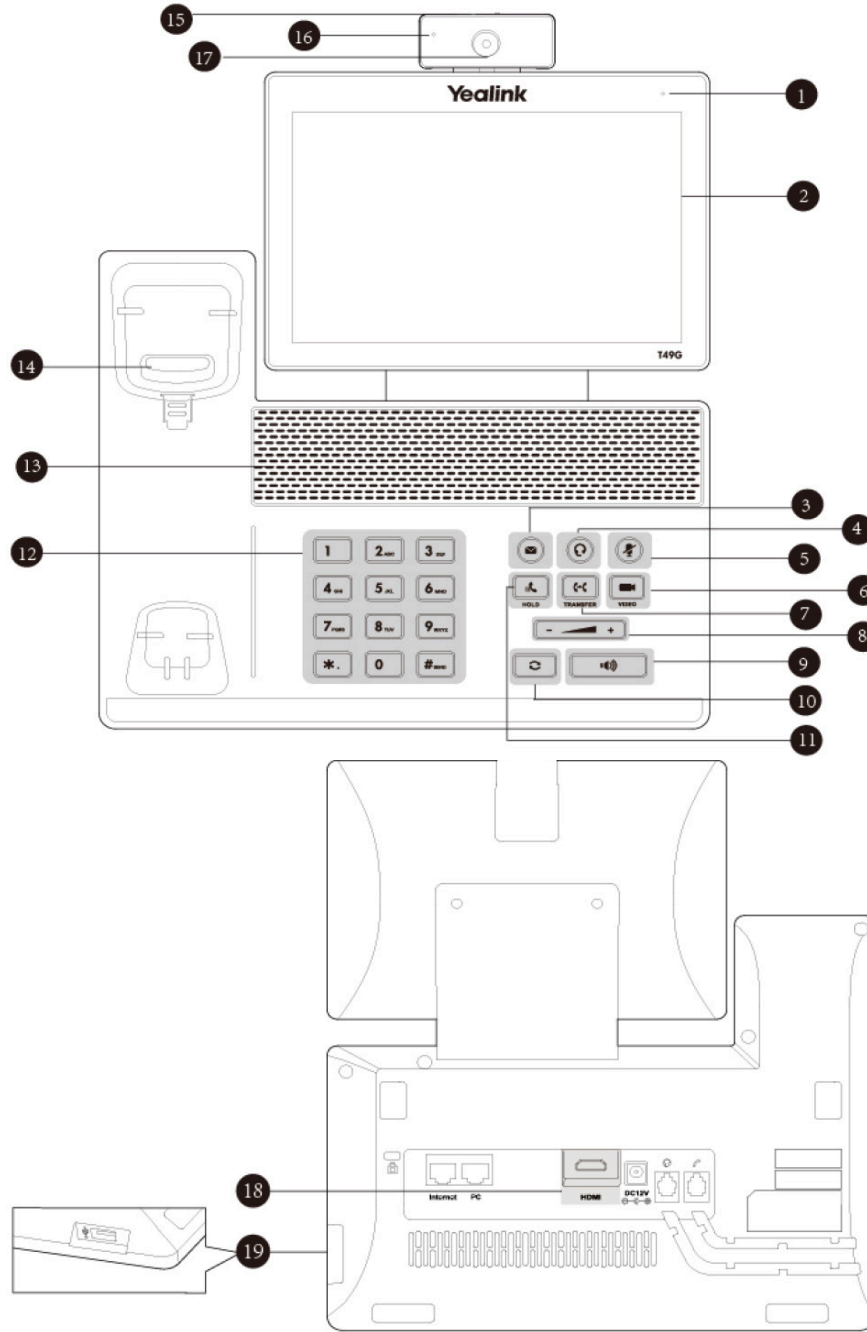
Intervenir

1. Pour intervenir et prendre part à la conversation téléphonique que vous contrôlez, composez le ***5** ou ***J**.
2. Pour quitter le mode d'intervention et retourner au mode d'écoute discrète, composez le ***6** ou ***M**.

Intervenir directement

Pour intervenir directement dans un appel sans passer par le mode de contrôle, composez le ***23**, puis le numéro du poste. Vous êtes maintenant en conférence téléphonique à trois avec l'appel en cours.

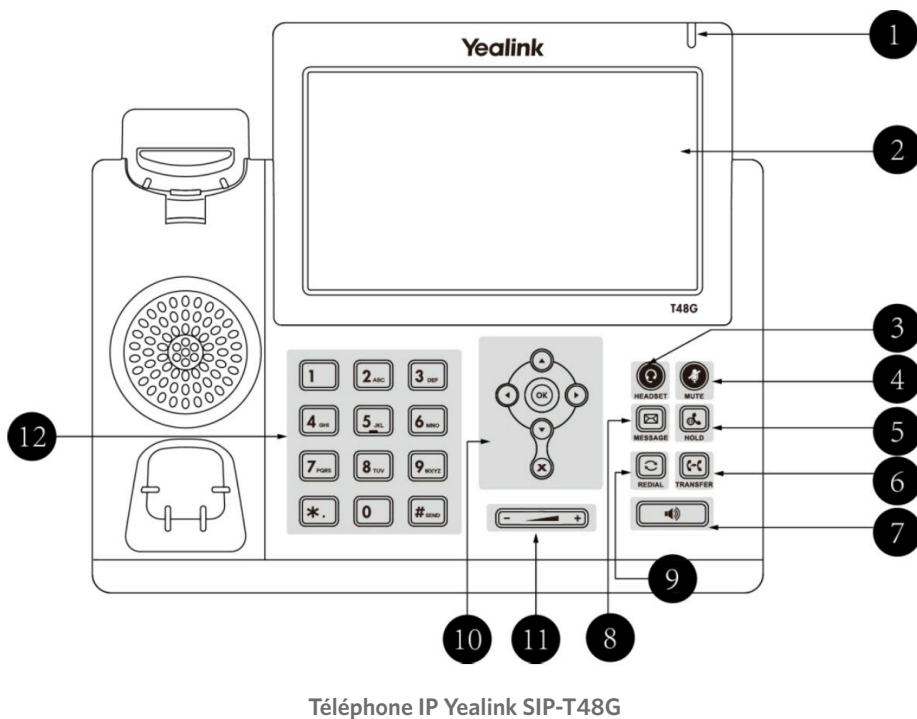
Description du modèle Yealink SIP-T49G








Téléphone IP Yealink SIP-T49G

	Élément	Description
①	Voyant d'alimentation	Indique la mise sous tension du téléphone, ainsi que l'état de certaines fonctionnalités. <ul style="list-style-type: none"> • Appel entrant : clignotement rapide • Message vocal ou SMS : clignotement lent
②	Écran tactile	L'écran dispose de fonctions tactiles. Touchez pour sélectionner et mettre en surbrillance les éléments. Affiche les informations relatives aux appels, aux messages, aux touches multifonctions, à la date et à l'heure, ainsi que d'autres éléments importants : <ul style="list-style-type: none"> • Détails des appels : identité des appelants et durée des appels • Icônes (par exemple : 📞) • Indication d'appel manqué ou informations sur le deuxième appel entrant • Texte des invites (par exemple : « Save succeeded! » [Enregistrement réussi]) • Date et heure
③	Touche MESSAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Indique la présence de messages vocaux et permet de les consulter. Le voyant s'allume en vert lorsqu'un ou plusieurs messages vocaux sont en attente. • Permet de réaliser des captures d'écran en cours d'appel vidéo.
④	Touche HEADSET (Casque)	Permet de passer et de recevoir des appels avec un casque connecté (en option). La touche s'allume en vert lorsque le mode Casque est activé.
⑤	Touche MUTE (Muet)	Désactive localement la diffusion audio pendant les appels et les conférences. La touche s'allume en rouge lorsque le microphone est coupé pour un appel.
⑥	Touche VIDEO (Vidéo)	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de prévisualiser la vidéo rapprochée lorsque le téléphone est inactif. • Contrôle la diffusion d'images vidéo pendant les appels et les conférences.
⑦	Touche TRANSFER (Transférer)	Permet de transférer un appel vers un autre interlocuteur.
⑧	Touche Volume	Permet de régler le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
⑨	Touche Bloc micro/haut-parleur	Permet d'activer ou de désactiver le mode mains-libres (bloc micro/haut-parleur). La touche s'allume en vert lorsque le mode Bloc micro/haut-parleur est activé.
⑩	Touche REDIAL (Bis)	Permet de rappeler un numéro précédemment composé.
⑪	Touche HOLD (Attente)	Permet de mettre un appel en attente ou de reprendre un appel en attente.
⑫	Clavier	Rassemble les chiffres, lettres et caractères spéciaux nécessaires à différentes opérations.
⑬	Haut-parleur	Assure la sortie audio pour le bloc micro/haut-parleur.
⑭	Crochet commutateur	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le combiné est décroché de son support, le crochet commutateur revient en position haute et le téléphone établit la connexion. • Lorsque le combiné est reposé sur son support, le téléphone coupe la ligne.
⑮	Cache de l'obturateur	Couvre ou expose l'objectif de la caméra.
⑯	Voyant de la caméra	Indique la mise sous tension de la caméra, ainsi que l'état de certaines fonctionnalités. <ul style="list-style-type: none"> • Appel vidéo : clignotement vert • Appel audio uniquement : vert continu
⑰	Objectif	Diffuse la vidéo rapprochée. La distance idéale entre la caméra et le sujet enregistré se situe entre 35 cm et 2 m.
⑱	Port HDMI	Vous permet de connecter un écran externe (facultatif) à votre téléphone. L'image vidéo capturée à partir de l'appareil photo (site proche et site distant) s'affiche également sur le l'écran externe au cours d'un appel vidéo.
⑲	Port USB 2.0	Permet de connecter à votre téléphone une clé USB (en option) afin d'afficher des images, de réaliser des captures d'écran ou encore d'enregistrer des appels et de lire des appels enregistrés.

Description du modèle Yealink SIP-T48G



Téléphone IP Yealink SIP-T48G

	Élément	Description
①	Voyant d'alimentation	Indique la mise sous tension du téléphone, ainsi que l'état de certaines fonctionnalités.
②	Écran tactile	Affiche les informations relatives aux appels, aux messages, aux touches multifonctions, à la date et à l'heure, ainsi que d'autres éléments importants : <ul style="list-style-type: none"> • Détails des appels : identité des appelants et durée des appels • Icônes (par exemple : ) • Indication d'appel manqué ou informations sur le deuxième appel entrant • Texte des invites (par exemple : « Saving file... » [Enregistrement du fichier...]) • Date et heure
③	Touche HEADSET (Casque)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Casque, et indique son utilisation.
④	Touche MUTE (Muet)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Muet, et indique son utilisation.
⑤	Touche HOLD (Attente)	Permet de mettre un appel en attente ou de reprendre un appel en attente.
⑥	Touche TRANSFER (Transférer)	Permet de transférer un appel vers un autre interlocuteur.
⑦	Touche Bloc micro/haut-parleur	Permet d'activer ou de désactiver le mode mains-libres (bloc micro/haut-parleur).
⑧	Touche MESSAGE	Permet d'accéder aux messages vocaux.
⑨	Touche REDIAL (Bis)	Permet de rappeler un numéro précédemment composé.
⑩		Permettent de déplacer le curseur. Permettent d'activer ou de désactiver les champs.
		Permettent de changer de page ou de parcourir les valeurs d'un champ. Permettent de parcourir une liste d'éléments.
		Permet de confirmer les actions ou de répondre aux appels entrants.
		Permet d'annuler des actions ou de rejeter des appels entrants.
⑪	Touche Volume	Permet de régler le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
⑫	Clavier	Rassemble les chiffres, lettres et caractères spéciaux nécessaires à différentes opérations.