

EBSCO, müşterinin ve son kullanıcılarının verilerinin güvenliğini ve gizliliğini sağlamaya kendini adanmıştır. Son birkaç yılda önemli yatırımlar yaptıktan sonra, dünyanın dört bir yanındaki tüm müşterilerimiz için gizlilik standartlarını karşılayan, optimum bir deneyim sağlama hedefimize uygun geliştirmelerimize devam ediyoruz. Bu değişiklikler, kullanıcılara ve müşterilerimize güvenilir bir araştırma ortamı sunmamıza izin verirken müşterilerimizin de uygun kontrollere ve korumalara sahip olmalarını sağlayacaktır.

Geliştirilmiş Avrupa Birliği veri koruma mevzuatı olan Genel Veri Koruma Yönetmeliği 25 Mayıs 2018'de yürürlüğe girdiğinde tam uyum sağlamak için aktif olarak çalışıyoruz.

2018'de, EBSCO, platform ve hizmetlerimizi aşağıdaki noktalarda geliştirmektedir:

- Güçlü şifrelerin kullanımını teşvik için araçlar uygulamak
- Platformlarımızı HTTPS'ye aktarmak (güvenli veri aktarımı)
- Son kullanıcılar için gizlilik kontrolleri sağlamak

Güçlü Şifreler

Yeni bir kullanıcı kimliği ve şifre kombinasyonu oluştururken veya EBSCOadmin'de mevcut bir kullanıcı kimliği için şifreyi güncellerken güçlü şifreler gerekecektir. Şifreler şu yönergeleri izlemelidir:

- En az bir sayı olmalıdır.
- En az bir özel karakter (!, @, #, vb.) eklenmelidir. (Boşluk geçerli bir özel karakter değildir.)
- Şifre en az 6 karakterden oluşmalıdır.
- Şifre kullanıcı kimliğinizi içeremez.
- Şifre, aşağıdaki kelimelerin herhangi bir formunu veya varyasyonunu içeremez: ebSCO, ehost, admin, dynamed ve password

Not: Bu yeni yönergeler, EBSCOhost Klasörlerim ve DynaMed Plus gibi kişisel hesaplar için parola oluşturmak veya güncellemek için de geçerli olacaktır.

Daha fazla bilgi için bakınız:

- [EBSCO ürünlerinde ve arayüzlerinde güçlü şifreler nelerdir?](#)
- [Kullanıcı Kimliği / Şifre Doğrulama'yı nasıl kurarım?](#)

HTTPS'ye geçiş

Temmuz ayında EBSCO ürünlerine erişim noktaları HTTPS'ye geçecek. HTTPS, son kullanıcılar ve EBSCO arasında paylaşılan verilerin güvenli olmasını ve son kullanıcılarınızın ve müşterilerinizin gizliliğinin korunmasını sağlar.

Kurumlarının EBSCO kaynaklarına olan bağlantılarını güncellemeyen müşteriler için, geçiş gerçekleştiğinde son kullanıcılara erişim sağlamak için bir yönlendirme uygulanacaktır.

Ek olarak, HTTPS kimlik doğrulaması EBSCOadmin'de etkinleştirilmelidir. HTTPS kimlik doğrulamanın nasıl etkinleştirileceğini öğrenmek için lütfen bkz: [EBSCOadmin'de HTTPS kimlik doğrulamasını etkinleştirme](#)

Kurumunuz EBSCO geçişinden önce EBSCOadmin'de HTTPS'yi etkinleştirmeye karar verirse, HTTPS'yi kullanmak için EBSCO arayüzlerine bağlantılarınızı güncelleniz gerekeceğini lütfen unutmayın. Bağlantılarınız HTTPS'yi uyguladıktan sonra HTTP kullanıyorsa, kullanıcılar HTTPS yönlendirmesi gerçekleşene kadar EBSCO arayüzlerinde tasarım sorunlarıyla karşılaşır.

Proxy (Vekil) Sunucusu Güncellemeleri

Kullanıcıları doğrulamak için proxy sunucusu kullanan müşteriler bir SSL sertifikasının onaylanmasını gerektirir. Bu proxy sağlayıcısı ile çalışılmalıdır.

Certificate Signing Authority'den satın alınan bir SSL sertifikası önerilir. Ücretsiz kendinden imzalı sertifikalar kullanılabilirken, son kullanıcıların EBSCO arayüzlerine erişmeden önce bunları göz ardı etmeyi seçmeleri gereken bir tarayıcı uyarısı tetikler.

Certificate Signing Authority'den alınan bir sertifika, son kullanıcılara tarayıcı uyarısı olmadan EBSCO arayüzlerine sorunsuz erişim olanağı sağlayacaktır.

- Daha fazla bilgi için, OCLC'nin destek sitesinden aşağıdaki sayfayı inceleyin: <https://www.oclc.org/support/services/ezproxy/documentation/cfg/ssl.en.html>
- Proxy sunucunuzu nasıl ekleyeceğinizi öğrenmek için lütfen bkz: [EBSCOadmin'de bir Proxy Sunucusu nasıl eklerim ve EBSCOhost URL'mize nasıl eklerim?](#)

Yönlendirilmiş URL Güncellemeleri

Yönlendirilmiş URL kimlik doğrulaması, EBSCO URL'leriyle düzgün bir şekilde çalışmak için HTTPS gerektirecektir. Bu, EBSCOadmin'deki Yönlendirilmiş URL kimlik doğrulaması sayfasına eklenen herhangi bir bağlantının güvenli bir HTTPS bağlantısı olması gerektiği anlamına gelir.

Yönlendirilmiş URL kullanıyorsanız ve URL'nizi EBSCOadmin'de güvenli bir HTTPS bağlantısına güncellemediyseniz, kullanıcılarınız EBSCO arayüzlerine erişmeye çalışırken aşağıdaki hata mesajını alırlar:

"Giriş kimlik bilgilerinizi doğrulayamıyoruz. Lütfen yardım için kurumunuza başvurun. Lütfen unutmayın, URL kimlik doğrulaması antivirüs veya gizlilik kontrol yazılımı tarafından engellenmiş olabilir. [Authentication Error Code 103]"

Daha fazla bilgi için bakınız:

- [Yönlendirilmiş URL Kimlik Doğrulaması – SSS](#)

Tarayıcı Gereksinimleri

Desteklenmeyen tarayıcılar, EBSCO arayüzlerini düzgün görüntülemeye engel olacak sorunlar çıkaracaktır. Bu sorunları önlemek için kurumunuzun tarayıcılarının en son sürümlerini çalıştırdığından emin olun.

Not: EBSCO, Transport Layer Security (TLS) 1.2 kullanır. TLS 1.2 çoğu tarayıcıda varsayılan olarak etkindir, ancak Internet Explorer 10'da etkinleştirilmesi gerekir.

IE 10'da TLS 1.2'yi etkinleştirmek için:

1. Internet Explorer 10 tarayıcınızdaki **Ayarlar**'a gidin.
2. **İnternet Seçenekleri**'ni tıklayın.
3. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
4. **Güvenlik** başlığının altında, **"TLS 1.2 Kullan"** onay kutusunu işaretleyin.
5. **Tamam**'a tıklayın.

Daha fazla bilgi için bakınız:

- [EBSCO Arayüzleri için Minimum Tarayıcı Gereksinimleri](#)

Gizlilik Kontrolleri

EBSCO, son kullanıcılarınızın ve müşterilerinizin bilgilerini EBSCO hizmetlerinden istediği zaman kaldırma hakkını da içeren kişisel bilgileri üzerinde kontrol sahibi olmasını sağlayacak bir dizi gizlilik kontrolünü mümkün kılacaktır.

Yeni bir kişisel hesap (My EBSCOhost Klasörü, Kişisel Kullanıcı Hesabı, *DynaMed Plus* Kişisel Kullanıcı Hesabı) oluşturan herhangi bir kullanıcıya gizlilik politikası sunulacak ve hesap oluşturma sürecini tamamlamak için onay vermesi istenecektir. Mevcut hesaplara sahip olan kullanıcıların, bu yeni gizlilik kontrolleri kullanıma sunulduktan sonra ilk kez oturum açmalarında da bu politikaları okumaları istenecektir.

Gizlilik politikasına izin vermek istemeyen kullanıcıların **Beni Unut** (*Forget Me*) seçeneğini kullanma ve hesabının EBSCO'nun sisteminden kaldırılma seçeneği vardır. Kaldırılan hesaplar kurtarılamaz.

Kullanıcılar ayrıca EBSCO ürünleri içindeki kişisel hesap faaliyetlerinin ayrıntılı bir raporunu isteyebilirler.

- Kişisel hesap oluşturma hakkında daha fazla bilgi edinmek için bkz: [EBSCOhost Hesabımı Nasıl Oluştururum?](#)