

# EBSCO 探索服務確保台灣大專院校「研究的完整性」

## 概述

台灣台北石牌地區某國立大學提供護理、語言治療與聽力、健康管理、運動保健、長期照護及其他更多課程。該校擁有館藏 23 萬本書籍、4 萬多種電子期刊及近 90 種電子資料庫，以支援校內師生研究工作，並服務五千多名學生及教職員。圖書館為了讓師生更快速及完整的取得資源，希望能有更簡化及有效的搜索工具，故採購了 EBSCO 探索服務（簡稱 EDS），它匯集圖書館電子資源，提供使用者透過單一介面進行跨資料庫的搜尋。自從導入 EDS 後，圖書館全文下載比例提升將近百分之 11。



## 挑戰

在導入 EDS 前，圖書館電子資源著重於單一資料庫的檢索，然而這種檢索方式，使得多數使用者無法快速及準確取得所需資訊。

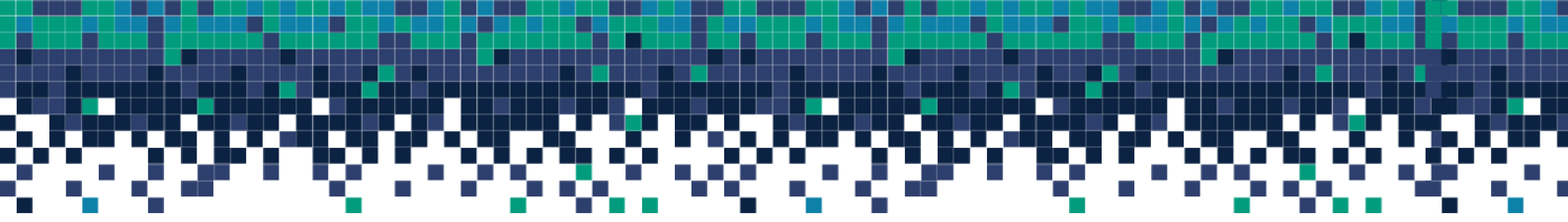
「我們圖書館訂購許多資料庫，然而多數的使用者不曉得各種資料庫在學科主題、報告及價值上有何差異」，圖書館館員表示。為確保師生研究的完整性，他們必須分別的搜尋數個資料庫，然而這樣的搜尋卻是相當耗時的工作。

## 解決方式

該大學圖書館從 2014 年開始導入 EDS 探索服務。根據館員們的觀察，圖書館選擇採用 EDS，是因為它強大的索引、優先相關性排序和搜尋結果整合的服務。EDS 收錄各資料庫完整的書目資料，因此可以成為一個全面性的書目資料庫，且可作為研究文獻的主要參考來源，如此使用者可以快速的瞭解該文章是否符合他們的需求，並能即時下載所需全文。

此外，圖書館將 EDS 搜索結果客製化，包含期刊 JCR 影響指數(Impact factor)的鏈接。JCR 是由科睿唯安（Clarivate Analytics）提供各年度期刊被引用比例及其影響指數。

「這是一個很重要的鏈結功能」參考館員說明：「若教授投稿高影響指數的期刊且被收錄刊登，他們將能獲得更佳的知名度」。因此，他們能夠輕鬆在 EDS 探索服務平台點選此鏈結，方便快速查看期刊影響指數。



對此機構而言，PubMed 也是一個重要的資源，因此流暢的從 PubMed 鏈結到 EDS 全文，則是另一個重要的特點。此外，圖書館在 EDS 搜尋結果頁面的右邊顯示板上，增加常用小工具，以利使用者查找本地的中文資料庫，例如臺灣期刊論文索引系統及臺灣碩博士論文。

## 益處及結果

自從導入 EDS 後，圖書館資源使用率每年逐漸上升，學生和教職員可以利用圖書館首頁的整合搜尋工具，正確及快速的進行電子資源檢索。使用率報告顯示全文下載率在兩年內增加 10.8%。這意味著圖書館可以獲得訂購電子資源的更大投資回報。

「EDS 已經被學生們及教職員所接受。」

「有一位護理系老師曾經要求學生使用 EDS 做整合性搜尋，不需要耗費時間至不同的資料庫查詢，因為這樣可以讓他們更快的找到資料。」參考館員說。很多老師也向圖書館提議為學生安排 EDS 教育訓練。「即使省下搜尋的時間，他們還是可以相信研究的完整性不會有所改變。」