

# As senhas de utilizadores começarão a expirar no 1º de outubro

A EBSCO cumprir com os padrões de privacidade e segurança para todos os clientes e ao redor do mundo, por isso segue a fazer melhorias que proporcionam uma ótima experiência de utilizador.

Após a introdução em abril dos requisitos de senhas seguras para todas as contas, os clientes da EBSCO que usam a [ID de utilizador / senha para autenticação](#) agora terão as datas de expiração aplicadas às suas senhas. As datas de expiração podem ser até 1º de outubro de 2018 e até 31 de dezembro de 2019.

## Quando e onde poderei ver as datas de expiração da senha?

As datas de expiração das senhas do User ID aparecerão no EBSCOadmin a partir do dia 25 de agosto de 2018.

Para ver as datas de expiração da senha:

1. Faça o login no *EBSCOadmin* em <http://eadmin.ebscohost.com/>. (Se não souber seu nome de utilizador e senha do *EBSCOadmin*, verifique com o administrador da sua biblioteca ou entre em contato com o [Suporte ao cliente](#).)
2. Clique na guia Autenticação.
3. Clique na guia ID do utilizador / senha.

As datas de expiração aparecerão na quarta coluna.

## Que recursos da EBSCO são afetados por essas expirações de senha?

Qualquer combinação de User ID / Password usada por utilizadores para aceder os recursos da EBSCO, como *EBSCOhost*, *EBSCO Discovery Service*, *DynaMed Plus*, etc., será afetada por essas expirações de senha.

## Eu serei notificado sobre as datas de expiração da senha antes que elas expirem?

Sim. Os administradores da biblioteca receberão a notificação por email a partir de 15 dias antes da expiração da senha do User ID. Lembretes adicionais serão enviados sete dias antes e todos os dias nos últimos cinco dias antes da expiração.

## **O que acontecerá se eu não redefinir uma senha antes que ela expire?**

Os utilizadores encontrarão a seguinte mensagem de erro quando tentarem fazer login nos recursos da EBSCO da sua biblioteca: A combinação de nome de utilizador e senha que inseriu não existe ou expirou. Por favor, entre em contato com sua instituição para obter assistência. [Authentication Error Code 101]

Para garantir acesso ininterrupto, recomendamos que atualize as senhas do User ID antes que elas expirem. Por favor, note que as novas senhas devem atender aos [requisitos de senha forte](#). Veja nosso [vídeo tutorial criando senhas fortes](#) para obter instruções passo a passo.

## **Por quanto tempo as senhas do User ID são válidas?**

Quando a senha for redefinida, ela será válida por 365 dias.

## **As senhas podem ser reutilizadas?**

Não. Sempre que uma senha expirar, deverá criar uma nova senha. Senhas anteriores não podem ser usadas novamente.

## **Como posso verificar minhas informações de conta do EBSCOadmin ou criar uma nova conta de administrador de biblioteca no EBSCOadmin?**

Se não tiver uma conta do EBSCOadmin e achar que deveria, entre em contato com o administrador da sua biblioteca ou com o [Suporte ao cliente](#) para ter uma conta configurada.