

# Los vencimientos de la contraseña de usuario comienzan el 1 de octubre

EBSCO se compromete a cumplir con los estándares de privacidad y seguridad para todos los clientes del mundo mientras continúa realizando mejoras que brindan una experiencia de usuario óptima.

Tras la introducción de requisitos de contraseña segura para todas las cuentas el pasado mes de abril, los clientes de EBSCO que usen [usuario / contraseña para la autenticación](#) ahora tendrán fechas de vencimiento aplicadas a sus contraseñas. Las fechas de vencimiento pueden ser tan pronto como el 1 de octubre de 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2019.

## ¿Cuándo y dónde podré ver las fechas de caducidad de la contraseña?

Las fechas de caducidad para las contraseñas de usuario aparecerán en *EBSCOadmin* a partir del 25 de agosto de 2018.

Para ver las fechas de vencimiento de la contraseña:

1. Inicie sesión en *EBSCOadmin* en <http://eadmin.ebscohost.com/>.  
(Si no conoce su nombre de usuario y contraseña de *EBSCOadmin*, consulte con el administrador de su biblioteca o comuníquese con [Atención al cliente](#)).
2. Haga clic en la pestaña Autenticación.
3. Haga clic en la pestaña de usuario / Contraseña.

Las fechas de caducidad aparecerán en la cuarta columna.

## ¿Qué recursos de EBSCO se ven afectados por estas caducidades de contraseñas?

Cualquier combinación de usuario / contraseña utilizada por los usuarios para acceder a los recursos de EBSCO como *EBSCOhost*, *EBSCO Discovery Service*, *DynaMed Plus*, etc. se verán afectados por estas caducidades de contraseñas.

## ¿Se me notificará la fecha de caducidad de la contraseña antes de que caduque?

Sí. Los administradores de la biblioteca recibirán una notificación por correo electrónico 15 días antes de que caduque la contraseña del usuario. Se enviarán recordatorios adicionales siete días antes y todos los días de los últimos cinco días antes del vencimiento.

## ¿Qué pasará si no restablezco una contraseña antes de que caduque?

Los usuarios encontrarán el siguiente mensaje de error cuando intenten iniciar sesión en los recursos de EBSCO de su biblioteca: La combinación de nombre de usuario y contraseña que ingresó no existe o ha expirado. Por favor, póngase en contacto con su institución para obtener ayuda. [Código de error de autenticación 101]

Para garantizar el acceso ininterrumpido, le recomendamos que actualice las contraseñas usuario antes de que caduquen. Tenga en cuenta que las nuevas contraseñas deben cumplir con los requisitos de contraseña segura.

**¿Pueden reutilizarse las contraseñas?**

No. Cada vez que caduca una contraseña, debe crear una nueva contraseña. Las contraseñas anteriores no pueden usarse nuevamente.

**¿Cómo puedo verificar mi información de cuenta de EBSCOadmin o crear una nueva cuenta de administrador de biblioteca en EBSCOadmin?**

Si no tiene una cuenta de EBSCOadmin y cree que debería, comuníquese con el administrador de la biblioteca o con la [Asistencia al cliente](#) para configurar

**¿Por cuánto tiempo son válidas las contraseñas de identificación de usuario?**

Una vez que se restablece la contraseña, será válida por 365 días.