

1 października br. wprowadzimy okres ważności hasła

EBSCO zapewnia bezpieczeństwo i prywatność danych osobowych wszystkich swoich klientów na całym świecie i na bieżąco wprowadza ulepszenia mające na celu zapewnienie jak najwyższej jakości usług.

Po wdrożeniu w kwietniu br. większych wymagań dotyczących tworzenia haseł dostępowych na platformę EBSCOhost, od 1 października br. wprowadzimy okres ważności hasła. Klienci EBSCO używający nazwy użytkownika i hasła logowania, będą musieli okresowo zmieniać swoje hasła. Zmiany wejdą w terminie od 1 października 2018 do 31 grudnia 2019.

Kiedy i gdzie będzie możliwość sprawdzenia ważności hasła?

Informacja o okresie ważności hasła pojawi się po 25 sierpnia 2018 na EBSCOadmin.

Aby sprawdzić kiedy wygaśnie hasło:

1. Zaloguj się na <http://eadmin.ebscohost.com/>. (jeśli nie znasz swojej nazwy użytkownika ani hasła, sprawdź to z administratorem biblioteki lub skontaktuj się z działem wsparcia technicznego)
2. Kliknij na zakładkę Authentication
3. Kliknij na zakładkę Used ID/Password

Data ważności Twojego hasła pojawi się w czwartej kolumnie

Których zasobów EBSCO będzie dotyczyć okresowa zmiana hasła?

Okresowa zmiana hasła będzie dotyczyła użytkowników używających kombinacji User ID/hasło na platformach EBSCOhost, EBSCO Discovery Service, DynaMed Plus, etc.

Czy zostaną wysłane powiadomienia przypominające o okresowej zmianie hasła?

Tak. Administratorzy bibliotek, otrzymają powiadomienie poprzez wiadomość e-mail 15 dni przed wygaśnięciem hasła użytkownika. Kolejne przypomnienie zostanie wysłane 7 dni przed wygaśnięciem hasła użytkownika, i codziennie gdy zostanie już tylko 5 dni do wygaśnięcia hasła.

Jakie będą konsekwencje nie dokonania zmiany hasła przed jego wygaśnięciem?

Użytkownicy, których hasło nie zostanie zmienione w terminie, podczas próby zalogowania się do zasobów EBSCO w bibliotece będą mieli do czynienia z następującym komunikatem o błędzie: Wprowadzona kombinacja nazwy użytkownika i hasła nie istnieje lub wygała. Skontaktuj się ze swoją instytucją w celu uzyskania pomocy. [Authentication Error Code 101]

W celu zapewnienia ciągłości dostępu, zachęcamy do aktualizacji haseł użytkownika przed ich wygaśnięciem. Należy pamiętać, że nowe hasła muszą spełniać wymogi dotyczące haseł. Zapoznaj się z naszym filmikiem instruktażowym Creating Strong Passwords Video Tutorial, aby uzyskać instrukcje jak krok po kroku dokonać zmiany hasła.

Jak długo można używać uaktualnionego hasła?

Po zresetowaniu hasła, nowo ustawione hasło będzie dostępne przez kolejne 365 dni.

Czy raz użyte hasło można wykorzystać ponownie?

Nie. Po każdym wygaśnięciu hasła należy utworzyć nowe hasło. Poprzednie hasła nie mogą być ponownie używane.

W jaki sposób mogę zweryfikować informacje o moim koncie EBSCOadmin lub utworzyć nowe konto administratora biblioteki na EBSCOadmin?

Jeśli nie posiadasz konta EBSCOadmin i myślisz, że powinieneś mieć, skontaktuj się z administratorem swojej biblioteki lub z działem obsługi klienta, aby skonfigurować nowe.