

Instrucciones para Actualizar el IVG Utilizando Tarjetas de Memoria

Antes de Empezar

Durante la actualización de un sistema operativo o aplicación de la Unidad Intelligent Vehicle Gateway de Omnitracs (IVG), puede eliminarse información del conductor y del vehículo. La siguiente lista le ayudará a minimizar cualquier molestia que esto pueda ocasionar.

- Confirme que el conductor sepa que se eliminarán todos los mensajes almacenados. El conductor debe anotar cualquier información que pueda necesitar en el futuro, de las bandejas de entrada y salida.
- Confirme que haya escuchado todos los archivos de audio. Esto es necesario sólo si su empresa utiliza la aplicación Omnitracs Media Manager. Los archivos de audio eliminados no se reenviarán al vehículo.
- Determine el vehículo tiene habilitados servicios especiales. Verifique si los siguientes servicios pueden accederse desde la pantalla **Principal**:
 - Flujo de Trabajo del Conductor
 - Entrega de Contenidos
 - Hours of Service
 - Navegación
 - Monitoreo del Desempeño

Requerimientos para Servicios Determinados

Para todo, excepto horas de servicio y navegación, existen tareas requeridas que deben completarse antes de realizar la actualización. Puede perderse información importante si no se realizan.

Omnitracs Driver Workflow: Se eliminarán el plan de recorrido y planes previos durante la actualización.

- **Antes de la actualización:** El conductor debe anotar los detalles de la siguiente parada del itinerario.
- **Después de la actualización:** el conductor debe solicitarle al área de despachos que le reenvíen el plan de recorrido actual y demás planes previos.

Hours of Service (HOS): Normalmente no se perderá información de HOS.

- **Antes de la actualización:** nada. Los registros del conductor se envían a la base de datos HOS de la empresa cuando el conductor se desconecte de la unidad.
- **Después de la actualización:** los registros se reenvían automáticamente al vehículo la siguiente vez que el conductor se registre en HOS. Recuérdele al conductor que debe llevar un registro

de sus actividades durante la actualización y el estado correcto de las mismas. Recomiéndele al conductor que recuerde bien ese día la siguiente ocasión que apruebe sus registros.

Navegación: La ruta actual se borrará durante la actualización.

- **Antes de la actualización:** nada.
- **Después de la actualización:** el conductor debe solicitarle al área de despachos que le reenvíen la lista de paradas del recorrido actual.

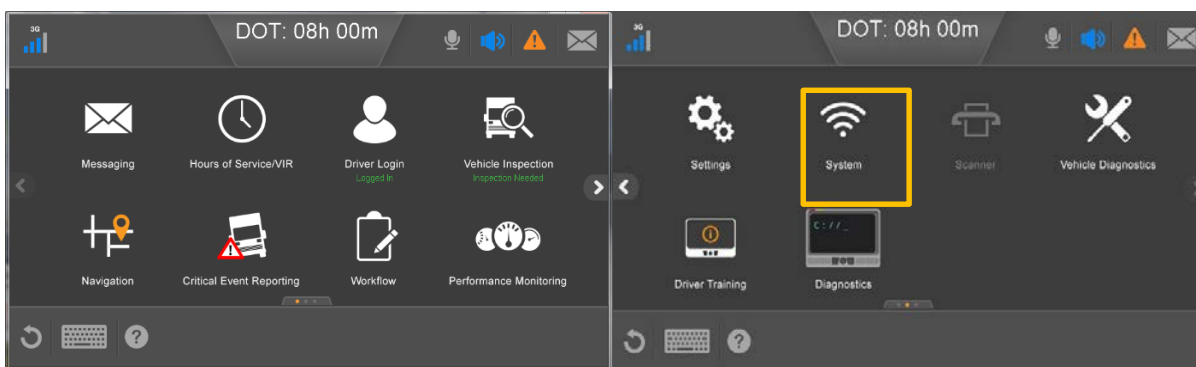
Monitoreo del Desempeño: Los datos de monitoreo del rendimiento se eliminan durante la actualización.

- **Antes de la actualización:** El administrador del sistema de su empresa debe tomar las medidas necesarias para garantizar que no se elimine la información de monitoreo del desempeño extrayendo manualmente los datos almacenados en el sistema IVG del vehículo. Para el Portal de Servicios Omnitracs, las instrucciones se encuentran en Monitoreo del Desempeño: Guía de Administración y Configuración (80-JA316-6). Para AS/400®, puede referirse a la Guía del Usuario del SensorTRACS/400, versión 2.3 (30597-80-4). Recuérdle a su área de Operaciones que su ejecutivo de Omnitracs también puede ayudarles a los Administradores del Sistema con esta tarea.
- **Después de la actualización:** Póngase en contacto con Operaciones y solicítele a un Administrador del Sistemas que reenvíe los parámetros de Monitoreo del Rendimiento del vehículo.

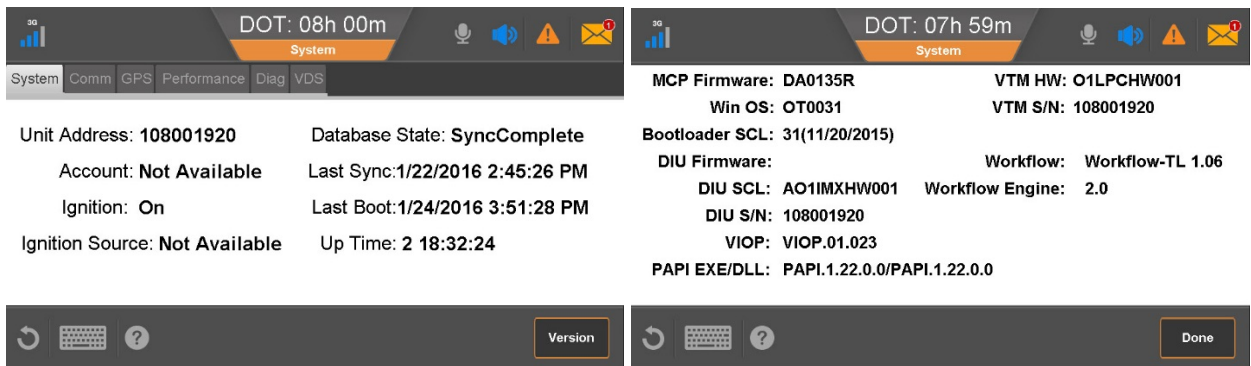
Verificación de las Versiones de Software Instaladas

Poco después de encender el IVG se mostrará la pantalla de interfaz de usuario.

1. Oprima la flecha derecha para seleccionar el icono **Sistema**.

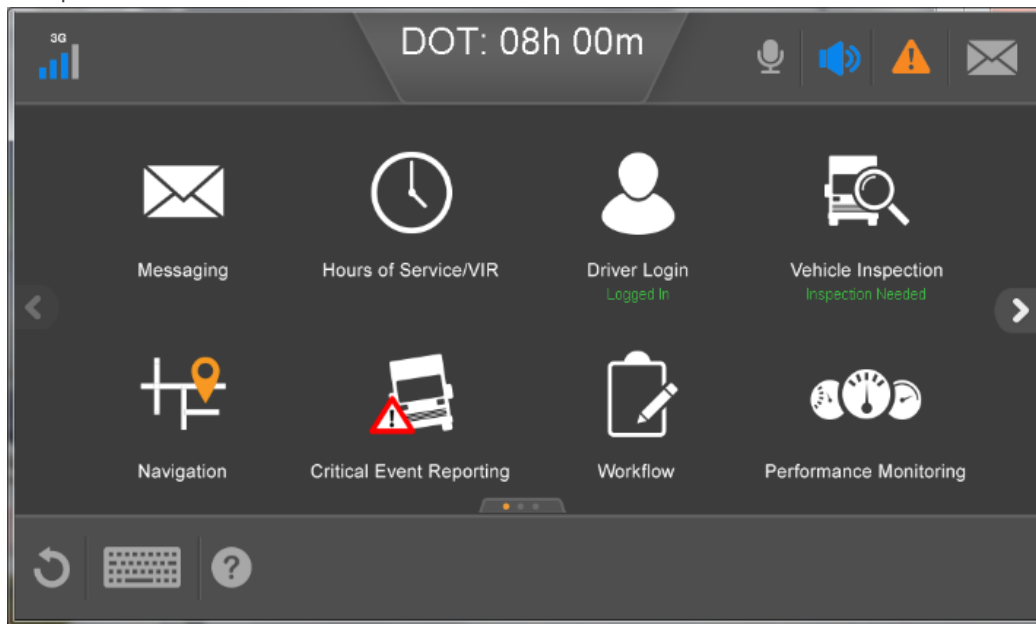


2. Oprima el icono **Sistema** para abrir la pantalla Sistema.
3. Oprima el botón **Versión** de la esquina inferior derecha para acceder a la información de sistema del IVG. Aquí se muestran las versiones de firmware y VIOP de IVG.

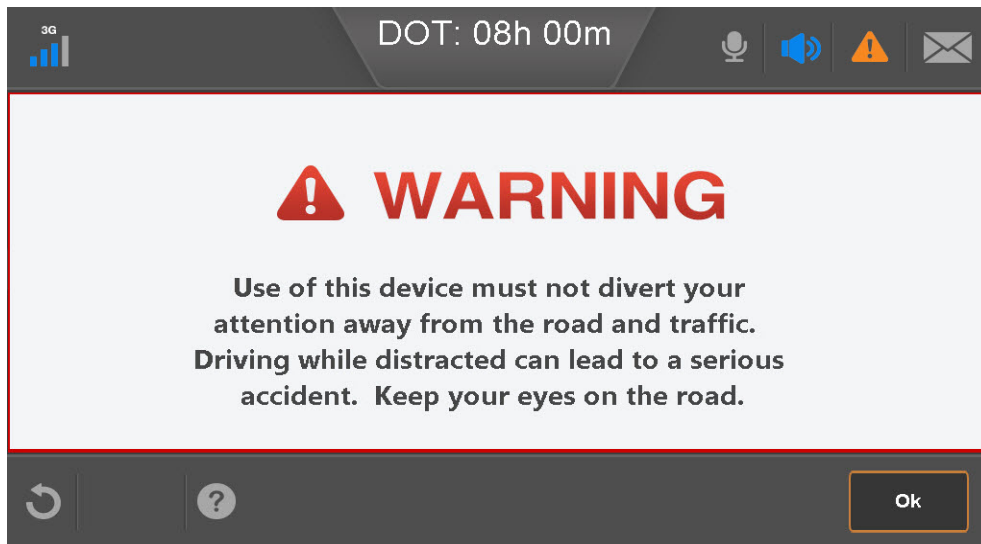


Actualización del Firmware del IVG

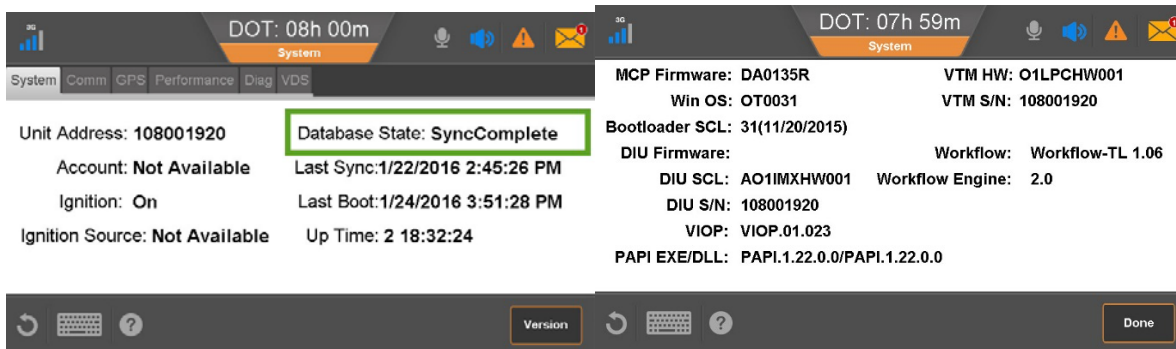
1. Asegúrese que el IVG esté ENCENDIDO.



2. Inserte la tarjeta de memoria del IVG en el puerto USB al costado de la unidad.
 - El proceso de actualización tarda aproximadamente 10 minutos. La pantalla mostrará varias imágenes durante la actualización. Pueden verse un listado de componentes, varias pantallas de actualización o una pantalla en blanco, la unidad reiniciándose, mensajes tales como conectándose a la red, cargando la red u otros. Tenga paciencia. Tal vez parezca como si no suceda nada mientras la actualización se lleva a cabo.
3. Después de finalizar la actualización, se mostrará la pantalla principal del IVG, arranque el motor para que se despliegue la pantalla **Driver Warning**. Oprima **OK**.



4. Retire la tarjeta de memoria.
5. Confirme que la actualización haya finalizado verificando que muestre **SyncComplete** en la pantalla **Sistema** y la versión del firmware del IVG en la pantalla **Versión**. Esto ocurre generalmente de 6 a 10 minutos después de que el sistema haya inicializado.

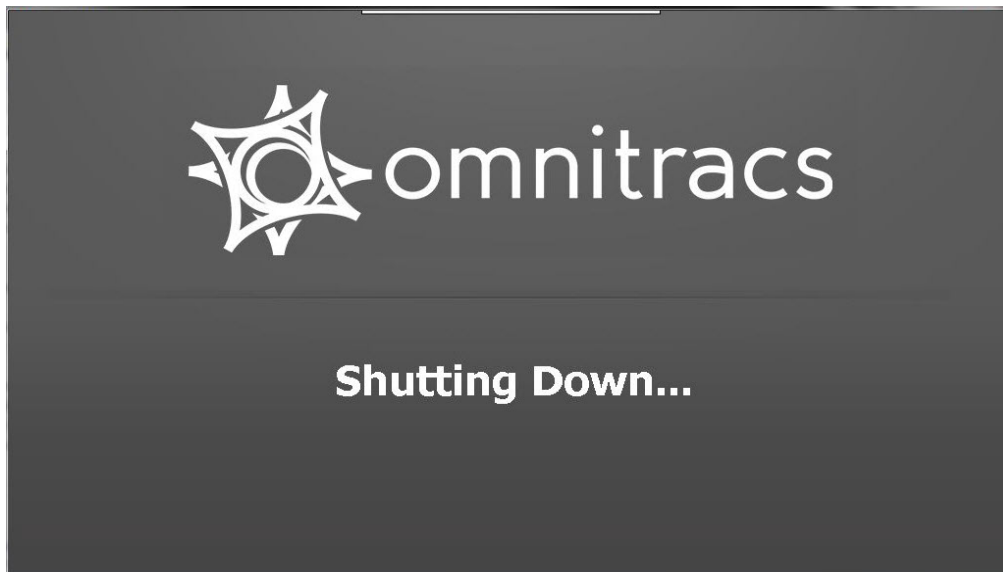


6. Realice la verificación del sistema.

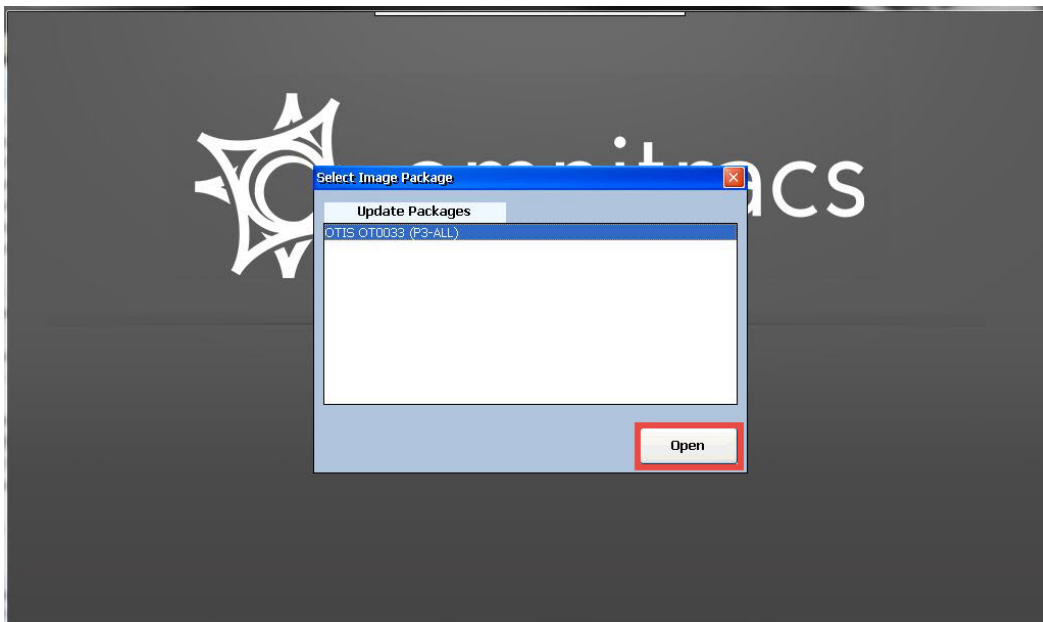
Actualización del Sistema Operativo del IVG

La actualización del Sistema Operativo (OS) del IVG tarda alrededor de 5 minutos.

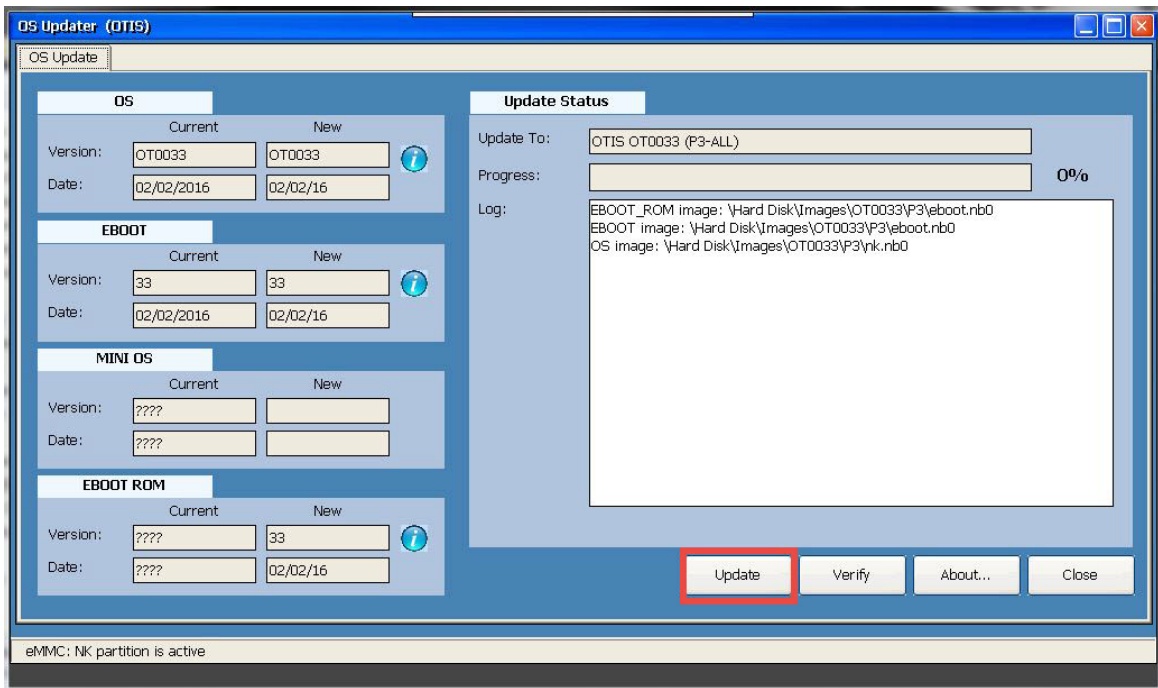
1. Asegúrese que la pantalla del IVG este ENCENDIDA.
2. Inserte la memoria de actualización del OS del IVG en el puerto USB del costado derecho de la unidad. La pantalla debe mostrar 'Shutting Down...' un minuto después de insertar la tarjeta de memoria.



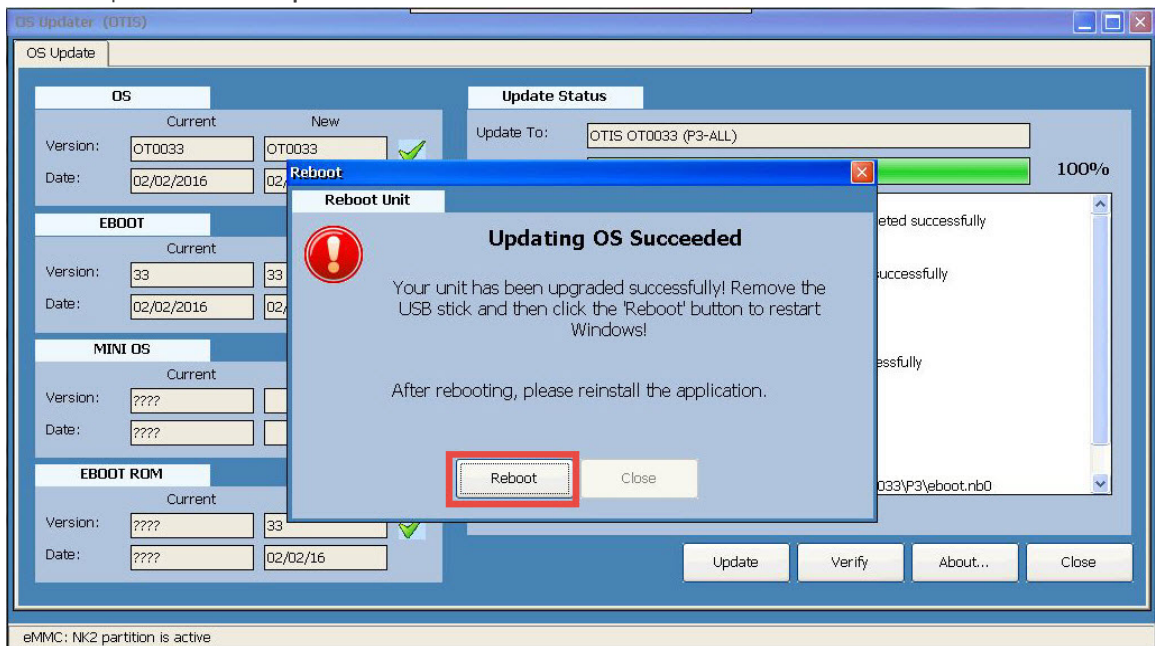
3. Tan pronto la pantalla muestre la ventana **Seleccionar Paquete de Imagen**, oprima **Abrir** en la esquina inferior derecha.



4. Oprima el botón **Actualizar** tan pronto se muestre la pantalla **Actualización de OS**.



5. Tan pronto finalice la actualización del OS, oprima el botón **Reiniciar**. El sistema reiniciará y mostrará la pantalla **Principal**.



Omnitracs, LLC

717 N. Harwood Street, Suite 1300

Dallas, TX 75201 U.S.A.

Copyright © 2016 Omnitracs, LLC. Todos los derechos reservados.

Omnitracs es una marca registrada de Omnitracs, LLC. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Omnitracs se esfuerza para garantizar que la información de este video sea correcta y suficientemente explícita, pero Omnitracs no se responsabiliza por ningún error u omisión. Es posible que la información publicada no esté actualizada a la fecha, y es importante confirmar su estado actual con Omnitracs. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Estos datos técnicos pueden estar sujetos a leyes de los EE.UU. e internacionales sobre exportación, re - exportación, o transferencia (exportación). Las desviaciones contrarias a las leyes de los EE.UU. e internacionales están estrictamente prohibidas.

80-JE012-1SP Rev. A

Octubre 2016